

A woman wearing a white hard hat with the 'ECOLAB' logo, safety glasses, and a white button-down shirt is looking at a black tablet device. She is standing in a factory or industrial setting with large machinery in the background. The lighting is bright and focused on her.

ECOLAB®

ЭТИЧНЫЕ ОТВЕТЫ
КОДЕКС ДЕЛОВОЙ
ЭТИКИ ECOLAB



Мы уверены в том, что разнообразный, уважающий каждого и целеустремленный коллектив критически важен для успеха наших отдельных сотрудников, заказчиков и местных сообществ.

Почему наш Кодекс так важен: Обращение Кристофа Бека, председателя Совета директоров и генерального директора

Уважаемые коллеги!

Мы в компании Ecolab уверены в том, что разнообразный, уважающий каждого и целеустремленный коллектив критически важен для успеха наших отдельных сотрудников, заказчиков и местных сообществ. В течение века мы развивали компанию, работая совместно в условиях разнообразия взглядов, поступая правильно, справедливо и честно. Чтобы достичь наших целей и продолжать исполнять нашу миссию, заключающуюся в защите людей и жизненно важных ресурсов, мы должны поступать этично при каждом взаимодействии, каждый день.

В этом контексте мне хотелось бы ознакомить вас с Кодексом деловой этики Ecolab. В нем мы рассматриваем наши ценности, убеждения и ожидания от каждого из нас в компании Ecolab. Я рассчитываю, что вы прочитаете этот документ и будете использовать его в качестве руководства в ваших повседневных взаимодействиях друг с другом и с нашими заказчиками. Если вы заметите чье-либо неэтичное поведение, пожалуйста, сообщите об этом, воспользовавшись описанными в этом документе способами.

Мы не смогли бы стать той компанией, которой являемся сейчас, без наших удивительных сотрудников. Мы все – единая компания Ecolab. Единая семья. И, действуя вместе с нашими заказчиками, мы делаем наш мир более чистым, безопасным и здоровым. Я ожидаю, что вы и в будущем будете опираться на нашу традицию служить на благо человечества, всегда поступая правильно.

С искренним уважением,

Кристофер Бек

Председатель Совета директоров и
генеральный директор



Наши ценности

МЫ ДОСТИГАЕМ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ

Мы обеспечиваем результаты нашим клиентам, нашим акционерам и друг другу.



МЫ ДЕЛАЕМ ТО, ЧТО ПРАВИЛЬНО

Мы честны, надежны и искренны в наших действиях. Мы действуем честно.



МЫ СТАВИМ ПЕРЕД СОБОЙ СЛОЖНЫЕ ЗАДАЧИ

Мы улучшаем существующее положение вещей, учимся и растем, развиваемся, чтобы улучшить процессы и достигать еще более высоких результатов.

МЫ ИЗМЕНЯЕМ МИР К ЛУЧШЕМУ

Мы оказываем позитивное влияние на окружающих людей, общество и мир, в котором мы живем. Мы также вдохновляем других изменять мир к лучшему.



МЫ РАБОТАЕМ СООБЩА В УСЛОВИЯХ РАЗНООБРАЗИЯ ВЗГЛЯДОВ

Мы работаем вместе на благо коллектива и Компании – во всех службах и географических регионах. Мы делимся знаниями и поддерживаем друг друга.



ЧТО БЫ МЫ НИ ДЕЛАЛИ, МЫ ДЕЛАЕМ ЭТО АККУРАТНО, СТАВЯ БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПЕРВОЕ МЕСТО

Ежедневные действия всех партнеров Ecolab в конечном счете определяют нас как компанию.



Содержание

ПОЧЕМУ НАШ КОДЕКС ТАК ВАЖЕН: ОБРАЩЕНИЕ КРИСТОФА БЕКА, ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ГЛАВНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	i
--	---

НАШИ ЦЕННОСТИ	ii
----------------------	----

1 НАШ КОДЕКС И НАША РОЛЬ	1
---------------------------------	---

Мы поддерживаем наш Кодекс	2
Мы задаем вопросы и сообщаем о проблемах	3
Мы поддерживаем расследования	4

2 КАК МЫ РАБОТАЕМ ДРУГ С ДРУГОМ	5
--	---

Мы уважительно относимся друг к другу	6
Мы способствуем равенству возможностей при трудоустройстве, многообразию, справедливости и интеграции	7
Мы поддерживаем безопасность на рабочем месте	8
Мы поддерживаем конфиденциальность данных	9
Мы поддерживаем соблюдение прав человека	10

3 КАК МЫ РАБОТАЕМ С НАШИМИ ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ И ЗАКАЗЧИКАМИ	11
---	----

Мы стремимся к качеству и безопасности продукции	12
Мы защищаем конфиденциальность данных наших деловых партнеров	13
Мы работаем этично с правительством США	14
Мы придерживаемся честных методов маркетинга	15

4 КАК МЫ РАБОТАЕМ С НАШИМИ МЕСТНЫМИ СООБЩЕСТВАМИ	16
---	----

Мы поддерживаем вовлеченность местных сообществ и корпоративную социальную ответственность	17
Мы не участвуем во взяточничестве и коррупции	18
Мы поддерживаем честную конкуренцию	20
Мы соблюдаем требования, предъявляемые к международной торговле	21
Мы защищаем окружающую среду	22
Мы ответственно подходим к политической деятельности	23

5 КАК МЫ РАБОТАЕМ В ECOLAB	24
-----------------------------------	----

Мы избегаем конфликта интересов	25
Мы действуем этично при обмене подарками, представительскими мероприятиями и развлечениями	27
Мы защищаем конфиденциальную информацию	29
Мы ответственно подходим к управлению нашими деловыми партнерами	30
Мы защищаем наши данные	31
Мы защищаем активы Ecolab	32
Мы не занимаемся инсайдерской торговлей	33
Мы ведем точную документацию	34
Мы осуществляем надлежащие коммуникации	36





1

Наш Кодекс и наша роль



Мы поддерживаем наш Кодекс

Каждый сотрудник Ecolab соблюдает наш Кодекс, наши политики и применимое законодательство.

КАК МЫ СОБЛЮДАЕМ НАШ КОДЕКС?

- Мы соблюдаем наш Кодекс и понимаем, что его действие распространяется на всех сотрудников, должностных лиц и директоров Ecolab; всех сотрудников наших дочерних компаний и совместных предприятий с контролируемым участием; на всех наших агентов, подрядчиков и консультантов.
- Мы соблюдаем все применимые законы, и в случаях, когда применимое законодательство является более строгим, чем наш Кодекс, мы следуем более строгим правилам.
- Мы понимаем, что нарушения нашего Кодекса, наших политик или любого применимого закона или нормативного документа может привести к дисциплинарному взысканию вплоть до расторжения трудовых отношений.

Руководители понимают и обеспечивают соблюдение нашего Кодекса, принимают меры для того, чтобы их непосредственные подчиненные понимали свои обязанности, и отвечают на вопросы сотрудников. Руководители обязаны надлежащим образом доводить подозрения до сведения вышестоящих инстанций, включая отдел персонала, [Глобальный отдел соблюдения законодательства и этики](#) или при помощи [Горячей линии по вопросам Кодекса деловой этики](#).

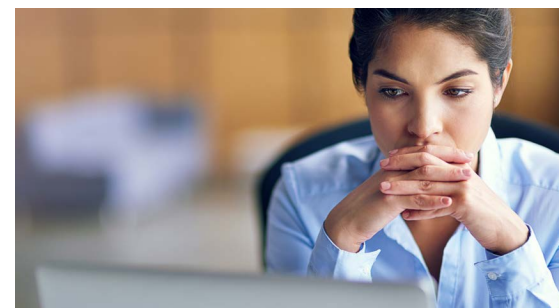
Отступление от требований нашего Кодекса санкционируется в исключительных случаях Советом директоров или комитетом Совета директоров.

Компания Ecolab периодически пересматривает наш Кодекс, а также сопутствующие политики компании, внося в них необходимые или признанные целесообразными изменения.

КАКУЮ РОЛЬ МЫ ИГРАЕМ В ОКАЗАНИИ ПОДДЕРЖКИ НАШЕМУ КОДЕКСУ?

Мы должны обеспечить соблюдение всеми нами нашего Кодекса, наших политик и всех применимых законов и нормативных документов. Мы изучаем правила, имеющие отношения к нашим должностным обязанностям, и мы готовы высказаться при наличии у нас вопросов или сомнений.

На наших руководителей в компании Ecolab дополнительно возлагается обязанность служить образцом этичного поведения, осуществлять надзор за своими непосредственными подчиненными и выполнять роль контактного звена для обращения со всеми вопросами и сомнениями.



Принимая решения и совершая действия, мы всегда спрашиваем себя:

- Отвечает ли мое действие требованиям нашего Кодекса, наших политик и применимого законодательства?
- Хотел бы я, чтобы мои действия стали известны общественности?
- Отражают ли мои действия ценности Ecolab, и правильно ли я поступаю?

Если вы не можете ответить «да» на все эти вопросы, то, перед тем, как продолжить, вам следует еще раз обдумать свое действие и проконсультироваться со своим руководителем или с Глобальным отделом соблюдения законодательства и этики.





НЕДОПУЩЕНИЕ ПРЕСЛЕДОВАНИЙ

Компания Ecolab не терпит преследований сотрудников, задающих вопросы, сообщающих о своих сомнениях или сотрудничающих в ходе расследований. Если вам стало известно о любых преследованиях, вы должны немедленно связаться со своим руководителем, с Глобальным отделом соблюдения законодательства и этики или обратиться в нашу службу Горячей линии по вопросам Кодекса деловой этики.

См. дополнительную информацию в нашей [Политике относительно сообщений и расследований](#).

Мы задаем вопросы и сообщаем о проблемах

Мы в компании Ecolab умеем высказываться. Если мы замечаем любое поведение, которое по нашим ощущениям может представлять собой нарушение наших политик или нашего Кодекса, мы обязаны немедленно и добросовестно сообщить об этом; или, если мы не уверены относительно чего-либо, мы обращаемся за помощью. Сообщать о сомнениях и задавать вопросы является нашей обязанностью, а также представляет собой наилучший из способов надлежащего осуществления деловых операций.

Мы обязаны сообщать о потенциальных нарушениях нашего Кодекса.

В компании Ecolab нам предоставлено несколько возможностей для получения поддержки и сообщения о сомнениях.

- Ваш непосредственный руководитель
- Отдел персонала
- [Юридический отдел](#)
- [Глобальный отдел соблюдения законодательства и этики](#)
- [Генеральный юрисконсульт](#)
- Наша служба Горячей линии по вопросам Кодекса деловой этики: номер службы Helpline в Соединенных Штатах Америки, Канаде и Пуэрто-Рико 800-299-9442; номера для остальных стран см. [здесь](#)
- Вы также можете направить сообщение в службу Горячей линии по вопросам Кодекса деловой этики онлайн при помощи нашей общедоступной [формы](#) для направления информации.



В большинстве юрисдикций и ситуаций допускается анонимная передача сообщений на нашу службу Горячей линии по вопросам Кодекса деловой этики.

Допустимость анонимной передачи сообщений о потенциальных нарушениях Кодекса деловой этики зависит от законодательства, действующего для вашего местоположения. Некоторые страны ограничивают или запрещают направление определенных видов сообщений без идентификации вашей личности.

Если вы являетесь сотрудником в Европейском Союзе и направляете сообщение при помощи службы Горячей линии по вопросам Кодекса деловой этики, на вас распространяются следующие правила:

- У вас спросят разрешение на использование вашей фамилии в сообщении.
- Вы должны называть сотрудника, подозреваемого в совершении неправомерных действий, только в случае необходимости.
- Мы будем использовать предоставленную вами информацию исключительно для расследования вашего конкретного сообщения, и ни для каких-либо других целей.
- Мы не будем раскрывать назвавшего свою фамилию сотрудника, направившего сообщение.

Мы поддерживаем расследования

Компания Ecolab серьезно относится к сообщениям о нарушениях норм поведения и нарушениях нашего Кодекса деловой этики или наших политик.

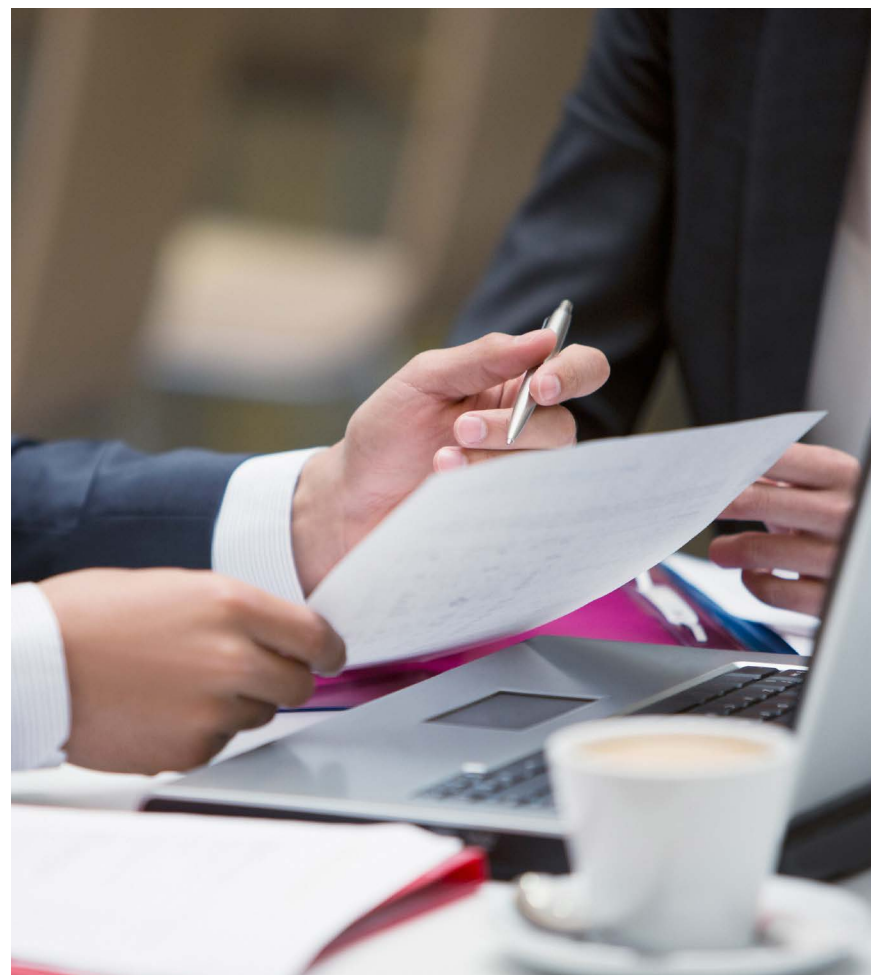
КАК ПРОВОДЯТСЯ РАССЛЕДОВАНИЯ В ЕСОЛАВ?

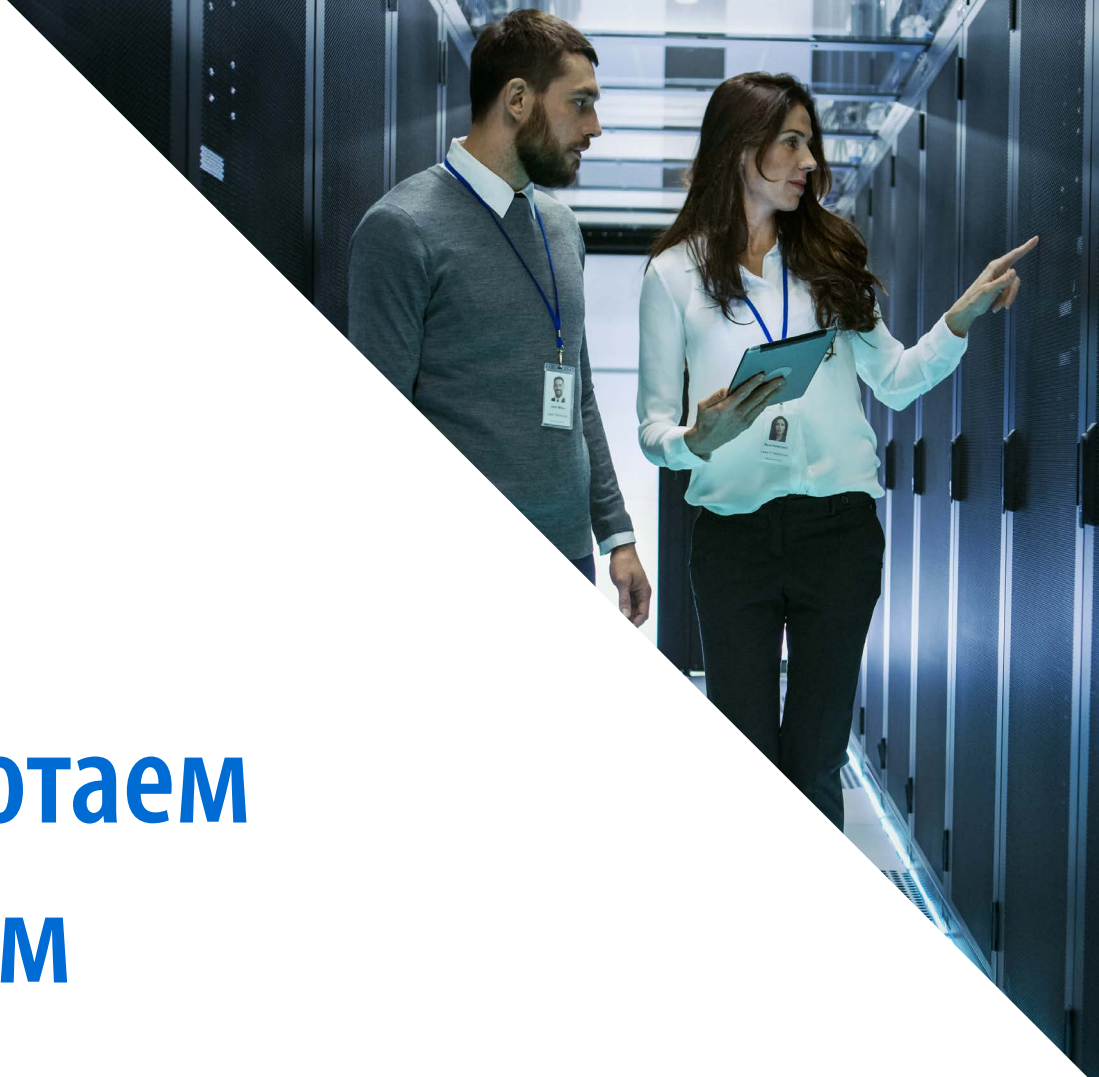
- После сообщения о подозрениях, Должностное лицо, ответственное за соблюдение требований, или указанное им лицо назначает ответственного за внутреннее расследование, который обязан тщательно и своевременно провести расследование. В некоторых случаях может быть назначено внешнее лицо, ответственное за расследование.
- Главный ответственный за расследование предложит рекомендации, которые могут включать следующее: не принимать никаких мер, провести работу с наставником или обучение, предложить некоторую форму дисциплинарного взыскания вплоть до расторжения трудовых отношений и дополнительные меры, которые будут сочтены соответствующими.
- Глобальный отдел соблюдения законодательства и этики уведомит направившее сообщение лицо по завершении расследования.
- Мы ожидаем, что сотрудники будут хранить информацию о расследованиях в тайне, не обсуждая эти дела с коллегами по работе.

См. дополнительную информацию в нашей [Политике относительно сообщений и расследований](#).

ЧТО ПРЕДПРИНИМАЕТ ЕСОЛАВ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ СООБЩЕНИЯ?

Ecolab незамедлительно реагирует на сообщения и стремится в максимально возможной мере сохранить конфиденциальность сообщения. Мы ожидаем, что, в свою очередь, сотрудники помогут сохранить конфиденциальность сообщения и расследования, не обсуждая эти дела с коллегами по работе.





2 Как мы работаем друг с другом

Мы уважительно относимся друг к другу

Esolab не потерпит никаких форм домогательств или запугивания. Мы всегда уважительно относимся друг к другу. Это включает взаимодействие между нашими коллегами и с другими лицами, с которыми мы ведем работу, включая поставщиков и заказчиков.

КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ УВАЖИТЕЛЬНОЕ ОТНОШЕНИЕ ДРУГ К ДРУГУ?

- Мы уважительно относимся друг к другу, обдумывая те модели нашего поведения и нашей речи, которые могут затронуть наших коллег по работе и наш коллектив.
- Мы высказываемся и связываемся с отделом персонала или используем любые из возможных каналов передачи сообщений при наличии у нас вопросов или сомнений касательно поведения, которое может представлять собой домогательство.
- Мы не допускаем никакого поведения с элементами домогательства, такого как:
 - Словесные домогательства – запугивание или произнесение унижительных комментариев, оскорблений или неподобающих шуток или замечаний;
 - Физические домогательства – участие в нападениях или других физических актах запугивания;
 - Визуальные домогательства – демонстрация или пересылка оскорбительных карикатур, рисунков, фотографий и других печатных или электронных материалов; или
 - Сексуальные домогательства – совершение нежелательных физических или словесных заигрываний или обращение с просьбами о сексуальных услугах или участие в другом неприемлемом сексуальном поведении.

Мы никогда не выдвигаем в качестве условия трудоустройства и не используем как фактор при принятии решений о приеме на работу подчинение поведению с элементами домогательств.

ЧТО ТАКОЕ ДОМОГАТЕЛЬСТВА?

Домогательством называется любая форма ненадлежащего поведения, способного создавать запугивающие, враждебные или оскорбительные условия на рабочем месте, отрицательно сказывающиеся на исполнении работы сотрудником.

Запугивание может включать в себя примеры публичного порицания, например, бранные выражения в отношении кого-либо, неподобающее повышение голоса или систематическая критика кого-либо в присутствии коллектива.

ВОПРОС

Мой непосредственный руководитель часто кричит на одного из моих коллег и обзывает его. Я не уверен, но мне кажется, что мой коллега испытывает в результате этого дискомфорт. Не следует ли мне просто дать самому коллеге разобраться с этой ситуацией?

ОТВЕТ

Нет. Вы обязаны сообщать обо всех случаях поведения, которое по вашему мнению может представлять собой нарушение нашего Кодекса. Запугивание является формой домогательств и о нем следует сообщать с использованием доступных вам многочисленных каналов передачи сообщений.





Мы способствуем равенству возможностей при трудоустройстве, многообразию, справедливости и интеграции

Ecolab работает над поддержанием условий работы, характеризующихся многообразием, интеграцией и справедливым отношением, позволяющих нам вести коллективную работу в духе взаимного уважения.

ЗА СЧЕТ ЧЕГО МЫ СПОСОБСТВУЕМ РАВЕНСТВУ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ПРИ ТРУДОУСТРОЙСТВЕ, МНОГООБРАЗИЮ, СПРАВЕДЛИВОСТИ И ИНТЕГРАЦИИ?

- Мы не допускаем дискриминации на основании личных характеристик или состояний, защищаемых законодательством уровня государства, штата или местного уровня, таких как пол, раса, этническое происхождение, национальность, сексуальная ориентация, гендерная идентичность, религия, возраст, инвалидность, семейное положение или статус ветерана.
- Мы принимаем решения в отношении трудоустройства на основании квалификации конкретного лица и его способности выполнять свою работу.
- Мы стремимся к многообразию взглядов в нашем коллективе и способствуем созданию интеграционной и уважительной обстановки на рабочем месте.
- Мы высказываемся и связываемся с нашим непосредственным руководителем, или используем любые из возможных каналов передачи сообщений при наличии у нас вопросов или сомнений.

Поскольку законы и нормативные документы отличаются в различных местах, где компания Ecolab ведет свою деятельность, при наличии у нас вопросов мы должны консультироваться со своим непосредственным руководителем, отделом персонала или Глобальным отделом соблюдения законодательства и этики. Если у нас имеется потребность сообщить о проблеме, мы должны использовать имеющиеся каналы передачи сообщений.

ЧТО ТАКОЕ МНОГООБРАЗИЕ, СПРАВЕДЛИВОСТЬ И ИНТЕГРАЦИЯ?

Мы гордимся своим многообразием – различием взглядов, происхождения, культурными, физическими и социальными различиями, которые делают каждого из нас уникальным. Мы способствуем интеграции, высоко оценивая и намеренно интегрируя все разнообразие взглядов наших сотрудников и вносимых ими вкладов в структуру компании Ecolab. Мы стремимся справедливо относиться к каждому из сотрудников, обеспечивая для каждого из них доступ ко всему необходимому для его роста и процветания.

Мы поддерживаем безопасность на рабочем месте

В компании Ecolab безопасности уделяется первостепенное значение. Мы поддерживаем здоровые и безопасные условия работы для всех сотрудников.

КАК МЫ ПОДДЕРЖИВАЕМ БЕЗОПАСНЫЕ УСЛОВИЯ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ?

- Мы соблюдаем политики, методики и процедуры Ecolab по охране труда и технике безопасности, а также все соответствующие правила, нормативные документы и законы в области охраны труда и техники безопасности.
- Мы тщательно отслеживаем и сообщаем о любых небезопасных или вредных для здоровья состояниях своим непосредственным руководителям и наделяем сотрудников правом остановить работу при обнаружении ими опасных условий или опасного поведения.
- Мы не будем терпеть никакого запугивания, домогательства, утрашения или угроз насилия.
- Мы немедленно сообщаем об угрозах или насилии нашему непосредственному руководителю или соответствующим чрезвычайным службам, если это необходимо. Сообщения о проблемах могут также передаваться при помощи всех каналов передачи сообщений.
- Мы не имеем при себе оружия (например, огнестрельного оружия, ножей) при оказании услуг от имени Ecolab или при нахождении на объектах Ecolab, в транспортных средствах Ecolab или при проведении работ для компании Ecolab, с учетом местного законодательства.
- Мы не изготавливаем, не продаем, не распространяем, не владеем и не используем какие-либо запрещенные вещества, способные повлиять на поведение во время работы на объектах Ecolab, во время вождения или при поездках на транспортных средствах Ecolab или при проведении работ для компании Ecolab.
- Мы не выполняем свою работу, включая вождение машин в деловых целях, находясь под воздействием любого наркотического вещества, а также не употребляем алкоголь при проведении работ для компании Ecolab, помимо утвержденных и разрешенных социальных мероприятий.
- Мы сообщаем обо всех сотрудниках, в отношении которых у нас имеется подозрение о том, что они находятся под воздействием алкоголя или запрещенного вещества, влияющих на его поведение.

ЧТО ТАКОЕ БЕЗОПАСНОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО?

Мы верим в то, что безопасные условия на рабочем месте обеспечиваются поддержанием заботы о безопасности и охране труда всех сотрудников, а также выявлением всех рисков в области охраны труда и техники безопасности и их устранением.



ВОПРОС

Моя коллега регулярно пренебрегает ношением защитных очков, которые требуются для защиты ее глаз, работая внутри установки. Когда я указал ей на это, она сообщила, что защитные очки запотевают и на самом деле снижают безопасность ее работы. Если я уже обращал ее внимание на это, нужно ли мне предпринять что-то еще?

ОТВЕТ

Да. Если ваша коллега отказывается носить обязательные средства индивидуальной защиты, вы должны сообщить об этой проблеме, воспользовавшись одним из многих доступных вам каналов для сообщения информации.





Мы поддерживаем конфиденциальность данных

Ecolab уважает и защищает персональные данные сотрудника.

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

- Мы защищаем персональные данные наших сотрудников и персонала наших заказчиков, поставщиков и деловых партнеров, действуя с максимальной осмотрительностью способом, отвечающим требованиям наших политик и процедур, а также всех применимых законов.
- Мы принимаем меры для ознакомления со всеми применимыми политиками и процедурами компании Ecolab, имеющими отношение к сбору, доступу, использованию, передаче, хранению и уничтожению персональных данных, за которые мы несем ответственность.
- Мы передаем или делимся персональными данными только с теми лицами, которые обязаны быть ознакомлены с ними или которые имеют непосредственное разрешение на доступ к ним.
- Мы используем персональные данные только в необходимых [деловых целях](#), и мы сохраняем персональные данные только в течение времени, пока они нужны в конкретных деловых целях.
- Ecolab признает, что во многих странах, в которых мы ведем свою деятельность, имеются свои собственные законы о конфиденциальности данных, и мы стремимся соблюдать эти законы.
- Мы сообщаем о проблемах, включая возможные нарушения конфиденциальности, с использованием каналов передачи сообщений.

См. дополнительную информацию в нашей [Политике Ecolab по защите конфиденциальности](#).

ЧТО ТАКОЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Персональной информацией или персональными данными называется информация, идентифицирующая частное лицо, такая как ваша фамилия, дата рождения, адрес, номер телефона и адрес электронной почты; ваша финансовая и медицинская информация; а также другая персональная информация, такая как данные о ваших хобби, областях интереса и участии в профессиональных организациях.

Мы поддерживаем соблюдение прав человека

Компания Ecolab привержена делу поддержки и пропаганды соблюдения прав человека на всех наших предприятиях и во всем мире.

КАК МЫ ПОДДЕРЖИВАЕМ СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА?

- Мы соблюдаем все применимые законы в отношении торговли людьми, принудительного труда, рабства и детского труда.
- Мы не работаем с партнерами, поставщиками, компаниями по набору персонала и другими третьими сторонами, занимающимися любыми операциями в области торговли людьми, принудительного труда, рабства или детского труда.
- Мы ожидаем от наших партнеров и от третьих сторон соблюдения правил техники безопасности и охраны труда и создания безопасных условий работы.
- Мы не допускаем искажения основных условий и положений трудовых отношений, включая заработные платы и дополнительные льготы, место проведения работ, условия проживания или величины оплаты жилья и сопутствующих затрат, а также не работаем с третьими сторонами, допускающими такие искажения информации.
- Мы сообщаем о любых проблемах в отношении возможного нарушения прав человека с использованием доступных каналов для сообщения информации.

См. дополнительную информацию в нашей [Глобальной политике по правам человека](#).

ЧТО ТАКОЕ ПРАВА ЧЕЛОВЕКА?

Правами человека называют основополагающие всеобщие права, которыми обладаем все мы, и которые применяются по всему миру и всегда.



3

Как мы работаем с нашими деловыми партнерами и заказчиками



Мы стремимся к качеству и безопасности продукции

Репутация Ecolab основывается на качестве нашей продукции и услуг. Мы гордимся тем, что неуклонно поддерживаем самые высокие стандарты, а также выполняем или превосходим ожидания своих заказчиков.

ЗА СЧЕТ ЧЕГО МЫ ПОДДЕРЖИВАЕМ КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТЬ ПРОДУКЦИИ?

- Мы концентрируем внимание на качестве и безопасности на всех этапах разработки продукции, включая проектирование, изготовление, испытания, проверку, хранение, транспортировку, использование заказчиком, ликвидацию и переработку или повторное применение.
- Мы управляем безопасностью продукции путем выявления, оценки и сообщения соответствующим руководителям информации о потенциальных рисках и опасных факторах наших ингредиентов, технологических процессов и изделий.
- Мы не предпринимаем никаких действий, способных отрицательно сказаться на качестве и безопасности нашей продукции.
- Мы высказываемся и поднимаем все возникающие у нас вопросы и проблемы относительно качества или безопасности нашей продукции с использованием доступных каналов для сообщения информации.

Пожалуйста, обратитесь для изучения более подробной информации к нашей [Глобальной политике в области качества](#) и к [Принципам обеспечения безопасности и ответственного планирования продукции](#).

ЧТО МЫ ИМЕЕМ В ВИДУ, ГОВОРЯ О ТОМ, ЧТО МЫ СПОСОБСТВУЕМ КАЧЕСТВУ И БЕЗОПАСНОСТИ ПРОДУКЦИИ?

Мы способствуем качеству и безопасности продукции, поддерживая высокий стандарт качества для всех продуктов и услуг Ecolab, и мы следуем всем своим внутренним процессам и процедурам, а также всем применимым правилам, нормативным документам и законам, применимым к нашей продукции и услугам.





Мы защищаем конфиденциальность данных наших деловых партнеров

Деловые партнеры Ecolab, включая наших заказчиков и поставщиков, доверяют нам, размещая свои заказы и предоставляя свои данные. Мы защищаем эти данные

КАКИМ ОБРАЗОМ МЫ ЗАЩИЩАЕМ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ НАШИХ ДЕЛОВЫХ ПАРТНЕРОВ?

- Мы раскрываем конфиденциальную информацию делового партнера только тем лицам, которые должны знать ее ввиду производственной необходимости, а в случае третьих сторон – только тем, кто предоставил письменное согласие соблюдать наши политики, наши процедуры и все применимые законы.
- Мы собираем, храним, осуществляем доступ, используем или передаем информацию деловых партнеров только в той ограниченной степени, в которой это необходимо нам в конкретных деловых целях.
- Мы соблюдаем все свои процедуры и политики, а также все применимые законы в отношении сбора, хранения, доступа, использования, передачи и уничтожения конфиденциальной информации любого из деловых партнеров.
- Мы тщательно защищаем и никогда не передаем конфиденциальную информацию, принадлежащую нашим деловым партнерам.
- Мы [обращаемся за помощью](#) с использованием доступных каналов для сообщения информации при наличии любых вопросов касательно использования или обращения с информацией деловых партнеров, или если мы полагаем, что могла произойти утечка любой конфиденциальной информации, принадлежащей деловому партнеру.

См. дополнительную информацию в нашей [Глобальной политике по информационной безопасности](#).

ЧТО ОЗНАЧАЕТ ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ДАННЫХ ДЕЛОВОГО ПАРТНЕРА?

Мы защищаем конфиденциальную информацию и данные, предоставленные нам нашими деловыми партнерами. Это может включать как персональные данные, так и информацию, являющуюся собственностью компании.

Мы работаем этично с правительством США

Ecolab с гордостью оказывает поддержку государственным заказчикам из США и соблюдает применимые нормативные документы, законы, а также условия и положения контрактов.

КАК МЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕМ СВОЮ РАБОТУ КАК ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПОДРЯДЧИК ИЗ США?

- Мы должны понимать и соблюдать все положения контрактов и нормативных документов при работе с государственными заказчиками.
- Мы передаем государственным заказчикам полную и точную информацию по таким аспектам, как цены, и незамедлительно и исчерпывающее сообщаем им о любых изменениях.
- Мы всегда обеспечиваем соответствие всех используемых нами продуктов, материалов и процессов спецификациям наших договоров с государственными органами, и, если мы намереваемся внести изменения в любые из требований, мы получаем письменное согласование от уполномоченного государственного должностного лица перед тем, как сделать такое изменение.
- Мы не обсуждаем и не предлагаем никаких видов трудоустройства или возможностей выступать в роли консультанта действующим или бывшим государственным сотрудникам, не получив разрешения отдела персонала и Глобального отдела соблюдения законодательства и этики.
- Мы не предоставляем чего-либо имеющего ценность работникам государственных организаций США или подрядчикам, или близким членам их семей, за исключением скромных угощений типа безалкогольного напитка или кофе, которые могут предлагаться на нерегулярной основе в связи с деловыми встречами.
- Мы не предлагаем, не предоставляем, не запрашиваем и не принимаем ничего имеющего ценность от кого-либо в обмен на благоприятное рассмотрение договора или субподряда с правительством США.

- Мы не пытаемся получить и не запрашиваем информацию о выборе источника поставок, тендерную информацию или предложения до заключения любого государственного договора, и, в случае получения любой такой информации или любой другой конфиденциальной или являющейся собственностью компании информации, мы сообщаем об этом в Юридический отдел.
- Мы сотрудничаем со всеми расследованиями или аудитами, осуществляемыми государством, и никогда не скрываем, не уничтожаем и не видоизменяем какую-либо информацию, связанную с расследованием или аудитом.
- Мы незамедлительно сообщаем обо всех случаях возможного мошенничества, переplatы по любому из государственных договоров или любого другого поведения, нарушающего наш Кодекс, наши политики или применимое законодательство в Глобальный отдел соблюдения законодательства и этики или при помощи службы Горячей линии по вопросам Кодекса деловой этики.
- Мы регулярно пересматриваем наше [Руководство по политикам и процедурам в отношении договоров с федеральным правительством](#) и связываемся с работниками отдела Государственных продаж или Юридического отдела при возникновении у нас любых вопросов относительно заключения договоров или требований, которым мы должны следовать.

Пожалуйста, обратитесь к нашему [Руководству по политикам и процедурам в отношении договоров с федеральным правительством](#) для изучения дополнительной информации.

ЧТО ТАКОЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЗАКАЗЧИК ИЗ США?

Ecolab является поставщиком правительства Соединенных Штатов Америки, и это требует от нас соблюдать определенные применимые законы, нормативные документы и процедуры, а также выполнять строгие государственные требования к заключению договоров. Большинство из наших государственных заказчиков из США являются военные базы, федеральные объекты и здания, а также федеральные тюрьмы. Некоторые из наших заказчиков, такие как аэропорты и музеи, тоже могут рассматриваться в качестве государственных заказчиков из США.





Мы придерживаемся честных методов маркетинга

Ecolab сообщает правдивые сведения о своих продуктах и услугах в своих маркетинговых и рекламных материалах.

КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ ЧЕСТНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА РЫНКЕ?

- Мы не преувеличиваем и не делаем ложных заявлений в отношении характеристик и областей применения наших продуктов и услуг.
- Мы стремимся к тому, чтобы все маркетинговые заявления были правдивыми, не вводящими в заблуждение, обоснованными с приложением подтверждающей документации и отвечающими требованиям применимого законодательства и нормативных документов.
- Мы направляем в Юридический отдел все заявления о сравнительных характеристиках перед их выпуском в маркетинговых или рекламных материалах.
- Мы направляем в Отдел по вопросам регулирования все заявления в отношении регулируемой продукции перед их выпуском в маркетинговых или рекламных материалах.
- Мы не допускаем уничижительных, ложных или вводящих в заблуждение заявлений относительно продукции или услуг наших конкурентов.

См. дополнительную информацию в нашей [Глобальной политике по сравнительным заявлениям](#).

ЧТО ОЗНАЧАЕТ ПОНЯТИЕ «ЧЕСТНЫЙ МАРКЕТИНГ»?

Понятие честный маркетинг означает, что мы заботимся о том, чтобы выпускаемые нами заявления относительно нашей продукции и услуг были справедливыми, точными и полными.



4

Как мы работаем с нашими местными сообществами





ВОПРОС

Местное сообщество, в котором мы ведем свою деятельность, только что пострадало от сильного урагана, который привел к отключению электроэнергии и заставил многие семьи покинуть свои дома. Местная благотворительная организация запрашивает предметы снабжения для пострадавших, включая средство для дезинфекции рук. У нас на складе нашего предприятия есть несколько коробок средства для дезинфекции рук. Можно ли передать эти позиции благотворительной организации прямо сейчас?

ОТВЕТ

Нет. Несмотря на то, что мы передаем в дар продукцию при определенных обстоятельствах, у нас имеется конкретная процедура, обеспечивающая надлежащее осуществление таких пожертвований. Вы должны сначала изучить процесс в нашей [Глобальной процедуре по пожертвованиям](#) и убедиться в том, что были выполнены все шаги и получены все разрешения.

Мы поддерживаем вовлеченность местных сообществ и корпоративную социальную ответственность

Ecolab поддерживает местные сообщества в местах, где осуществляет работу и которые обслуживаются нами.

КАК МЫ ПОДДЕРЖИВАЕМ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ И КОРПОРАТИВНУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ?

- Мы способствуем благополучию наших сотрудников, заказчиков и прочих сторон, осуществляя вклад в программы и инициативы, повышающие качество жизни в соответствующих местных сообществах.
- Мы верим в то, что предоставление поддержки нашим сообществам оказывает благоприятное воздействие на их экономическую и социальную жизнеспособность в целом, делая их более привлекательными для всех людей.
- Мы сообщаем о проблемах с использованием доступных каналов для сообщения информации.

Пожалуйста, см. наши [Принципы содействия местным сообществам](#) и [Глобальную политику в отношении пожертвований на благотворительность](#) для изучения более подробной информации.

ЧТО ТАКОЕ КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ?

Корпоративная социальная ответственность – это действия организаций в поддержку позитивного воздействия на сообщества, в которых они работают и которые обслуживаются ими.

Мы не участвуем во взяточничестве и коррупции

Ecolab ведет деловые операции этичным образом и не выплачивает и не принимает никаких взяток, как непосредственно, так и косвенно, а также не участвует в коррупционных действиях с целью получения или сохранения любых деловых отношений или деловых возможностей.

КАКИМ ОБРАЗОМ МЫ ИЗБЕГАЕМ ВЗЯТОЧНИЧЕСТВА И КОРРУПЦИИ?

- Мы не предоставляем ничего ценного с намерением оказать ненадлежащее влияние на любое государственное должностное лицо, включая сотрудников государственных ведомств или подконтрольных или принадлежащих государству коммерческих организаций, членов королевских семей, политические партии, кандидатов на политические должности и любых других лиц, способных оказывать влияние на государственные решения.
- Мы не предоставляем ничего ценного никому из текущих или потенциальных клиентов, поставщиков или любым третьим сторонам в целях оказания ненадлежащего влияния на принятие любых деловых решений или для получения или сохранения любых деловых отношений.
- Мы не принимаем ничего ценного ни от каких текущих или потенциальных клиентов, поставщиков или третьих сторон в целях оказания ненадлежащего влияния на принятие нами деловых решений или для ненадлежащего заключения деловых отношений.
- Мы не выплачиваем «содействующие платежи» или платежи любой величины непосредственно государственным должностным лицам с целью ускорения любых государственных действий, таких как выдача визы или разрешения на работу, за исключением случаев, когда речь идет об угрозе личной безопасности. Тем не менее, об этих ситуациях следует немедленно сообщать в Глобальный отдел соблюдения законодательства и этики.
- Мы понимаем, что законы многих стран, включая Соединенные Штаты Америки, запрещают и предусматривают наказания за взятки и коррупцию. Нарушение нашей политики и любых применимых законов может привести к существенным дисциплинарным взысканиям и к тяжелым уголовным или гражданским санкциям как для компании Ecolab, так и для совершивших нарушение сотрудников.



ЧТО ТАКОЕ ВЗЯТКА?

Взяткой может являться любая ценная вещь, переданная или принятая с целью оказания влияния на деловое решение. Это могут быть наличные деньги, подарочный сертификат, подарки, развлечения, угощения, путешествия, возможность трудоустройства, скидки, погашение задолженности, пожертвования или личные услуги.





Мы не разрешаем никому из работающих от нашего имени лиц, таких как агенты, представители, дистрибьюторы и любые другие сторонние посредники, давать взятки государственным должностным лицам или другим третьим сторонам, и мы строго соблюдаем свою [Глобальную антикоррупционную политику и процедуры](#) при работе с третьими сторонами, представляющими нас перед государственными должностными лицами или другими деловыми партнерами.

- Мы строго соблюдаем свою [Глобальную антикоррупционную политику и процедуры](#), даже когда складывается впечатление, что местное законодательство или обычаи предусматривают менее строгие требования, и даже если мы можем потерять деловые отношения в результате соблюдения этой политики и ее соответствующих процедур.
- Мы ведем точные бухгалтерские книги и документацию, честно отражающие наши деловые операции, и мы также требуем от всех представителей или третьих сторон, работающих с Ecolab, также вести точные бухгалтерские книги и документацию деловых операций, осуществляемых ими от нашего имени.
- Мы сообщаем о проблемах в [Глобальный отдел соблюдения законодательства и этики](#) или при помощи [службы Горячей линии по вопросам Кодекса деловой этики](#).

Пожалуйста, обратитесь к нашей [Глобальной антикоррупционной политике и процедурам](#) для изучения дополнительной информации.

ВОПРОС

Я обсуждаю потенциальные возможности с зарубежным агентом, с которым никогда не работал в прошлом. Он сообщил, что поможет заключить деловые отношения с местным государственным ведомством, если мы примем его на работу, однако мы должны действовать быстро, при этом мне показалось, что он не заинтересован в сообщении финансовой и прочей информации о своей деятельности. Должен ли я проявить озабоченность?

ОТВЕТ

Да. Когда третья сторона не стремится сообщить свою финансовую информацию или не заинтересована в сотрудничестве при проведении нашего процесса входного инструктажа и контроля благонадежности, это является подозрительным признаком. Если у вас имеются вопросы в отношении работы с третьими сторонами, пожалуйста, свяжитесь с нашим Глобальным отделом соблюдения законодательства и этики.

Мы поддерживаем честную конкуренцию

Ecolab поддерживает честный рынок, на котором мы ведем конкуренцию на основе качества нашей продукции и услуг, а не на основе незаконных соглашений с конкурентами или несанкционированного доступа к информации конкурентов.

КАК МЫ ПОДДЕРЖИВАЕМ ЧЕСТНУЮ КОНКУРЕНЦИЮ?

- Мы соблюдаем осторожность во избежание любых бесед с конкурентами в отношении ценообразования (включая снижение цен), заказчиков, рынков, тендеров, ограничения производства, взаимных сделок и совместной разработки продукции, а также любые другие обсуждения по координации нашей коммерческой деятельности.
- Мы немедленно обращаемся в Глобальный отдел соблюдения законодательства и этики, оказываясь в ситуациях, где происходят такие беседы с конкурентами (например, на мероприятиях отраслевой ассоциации).
- Мы никогда не осуществляем встречные продажи, а также не соглашаемся закупать продукцию или услуги в обмен на согласие другой стороны на приобретение чего-либо у Ecolab.
- Мы не выполняем сбор информации о компаниях-конкурентах такими неэтичными или нелегальными методами, как шпионаж, кража со взломом, хищение, подслушивание или доступ к данным конкурента или к их электронной почте, или путем опроса или найма сотрудников компании-конкурента с целью раскрытия конфиденциальной или являющейся собственностью компании информации.
- Мы понимаем, что законы многих стран, включая Соединенные Штаты Америки, предусматривают жесткие уголовные санкции для лиц, нарушающих антимонопольное законодательство или законодательство о свободной конкуренции. Нарушения антимонопольного законодательства и законодательства о свободной конкуренции может привести к наложению существенных штрафов как на Ecolab, так и на допустивших нарушение сотрудников.
- Мы обращаемся в наш Глобальный отдел соблюдения законодательства и этики перед обсуждением трудовых отношений или найма на работу бывших и действующих сотрудников наших конкурентов, или если у нас имеются любые вопросы относительно контактов с конкурентом или сбора информации о компании-конкуренте.

См. дополнительную информацию в нашей [Антимонопольной политике](#).

ЧТО ТАКОЕ ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИЯХ-КОНКУРЕНТАХ?

Информацией о компаниях-конкурентах называется информация о конкурентах, способная помочь нам оценить их продукцию, услуги и методы маркетинга. Ecolab собирает информацию о компаниях-конкурентах законными путями.

ВОПРОС

Я работаю с консультантом, у которой ранее был заключен договор с нашим конкурентом на рынке, на котором мы собираемся расширить свое присутствие. У нее имеется список потенциальных заказчиков, разработанный ею во время работы на нашего конкурента, и которым она хотела бы поделиться со мной. Допустимо ли получение от нее этого списка, поскольку она уже больше не является сотрудником нашего конкурента?

ОТВЕТ

Вам следует связаться с Глобальным отделом соблюдения законодательства и этики и объяснить им ситуацию, прежде чем давать согласие на получение любой информации о конкурентах. Перечень заказчиков может принадлежать нашему конкуренту, и это означает, что его получение от консультанта может представлять собой нарушение наших политик и, возможно, нарушение закона.





КАКИЕ МЕРЫ ТОРГОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ МЫ ОБЯЗАНЫ СОБЛЮДАТЬ?

Мы соблюдаем правила экспортного контроля, регламентирующие то, что и как мы экспортируем, торговые санкции, ограничивающие круг сторон, с которыми мы можем вести торговлю, правила импортного контроля, регулирующие импорт товаров, и законодательства о недопущении бойкотов, запрещающее соблюдение не санкционированных зарубежных бойкотов.

Мы соблюдаем требования, предъявляемые к международной торговле

Ecolab соблюдает все применимые законы и нормативные документы о торговле и санкциях.

КАК МЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕМ ВНЕШНЕТОРГОВЫЕ ОПЕРАЦИИ?

- Мы соблюдаем все применимое экспортное законодательство и нормативные документы, включая все требования к документации, получению разрешений и лицензированию, а также все ограничения на экспорт и реэкспорт определенных товаров, технологий и программного обеспечения.
- Мы изучаем нормативные документы в области экспорта, ограничивающие круг экспортируемой продукции, то, куда и кому она может экспортироваться, а также соответствующие утверждения и экспортные лицензии, и мы обращаемся за помощью в Отдел по вопросам регулирования или в Глобальный отдел соблюдения законодательства и этики в случае возникновения у нас каких-либо вопросов относительно этих требований.
- Мы понимаем, что возможны случаи возникновения «предполагаемого экспорта» даже в пределах Соединенных Штатов Америки, например, когда гражданин другой страны посещает объект компании Ecolab и знакомится с нашей технологией.
- Мы соблюдаем все налагаемые США экономические санкции и торговые эмбарго, а также все остальные международные санкции, соответствующие законодательству США, действие которых

распространяется на частные лица, организации или страны, подвергшиеся санкциям за терроризм, создание угрозы национальной безопасности или по другим внешнеполитическим причинам.

- Мы соблюдаем все применимые законы о таможенном режиме и химических инвентарных перечнях, включая требования к документации, маркировке, тарифной классификации и оценке импортируемых позиций, таких как биоциды, лекарственные препараты и медицинское оборудование.
- Мы не сотрудничаем и не участвуем в любых зарубежных бойкотах фирм, стран или частных лиц, не санкционированных или не утвержденных Соединенными Штатами Америки.
- Мы не предоставляем бойкотируемым странам информацию в отношении расы, религии, пола/пола, национального происхождения или деловых отношений каких-либо лиц.
- Мы уведомляем о проблемах с использованием доступных каналов для сообщения информации.

См. более подробную информацию в нашей [Политике соблюдения внешнеторговых требований](#) и во [Глобальной политике в отношении уязвимых стран и лиц](#).

Мы защищаем окружающую среду

Еcolab стремится защищать нашу общую среду.

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ?

- Мы стремимся соблюдать и воплощать в жизнь наши ценности, добиваться экологической справедливости за счет уменьшения воздействия на окружающую среду нашей деятельности во всем мире, оказывая позитивное влияние на местные сообщества, в которых мы работаем, постоянно оценивая и совершенствуя нашу программу.
- Мы соблюдаем наши политики и процедуры в процессе создания, обращения, хранения, транспортировки и удаления отходов материалов, и мы стремимся полностью исключить или минимизировать отходы, а также заниматься переработкой и повторным применением материалов.
- Мы сообщаем о проблемах с использованием доступных каналов для сообщения информации.

См. нашу [Глобальную политику по управлению отходами](#), [Принципы ответственного использования водных ресурсов](#) и [Принципы в отношении изменения климата](#) для ознакомления с более подробной информацией.

В ЧЕМ СОСТОИТ РОЛЬ ЕСOLAB В ОТНОШЕНИИ ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ?

Наряду с осуществлением своей производственной деятельности экологически-ответственным образом, мы работаем для защиты жизненно важных ресурсов, включая поставку экологически устойчивой и ответственной продукции и решений обслуживаемым нами местным сообществам.





Мы ответственно подходим к политической деятельности

Компания Ecolab поощряет активность сотрудников в своих местных сообществах, однако сотрудники не должны заявлять себя в качестве представителей Ecolab в своей личной политической деятельности. Компания Ecolab, соблюдая официально утвержденные процессы, выполняет определенные пожертвования на политические цели, действуя в соответствии с применимым законодательством и с использованием мер контроля, предусмотренных нашей Глобальной политикой в отношении пожертвований на политические цели. Компания Ecolab также раскрывает пожертвования на политические цели на веб-сайте ecolab.com.

КАК СОТРУДНИКИ МОГУТ ОТВЕТСТВЕННО ПРИНИМАТЬ УЧАСТИЕ В ПОЛИТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ?

- Мы никогда не заявляем о том, что представляем Ecolab, равно как не делаем пожертвований на политические цели от имени Ecolab, не получив непосредственного разрешения и без согласования с Отделом по взаимодействию с государственными организациями.
- Мы используем ресурсы и объекты Ecolab для осуществления политической деятельности только при наличии непосредственного разрешения и по согласованию с Отделом по взаимодействию с государственными организациями и Юридическим отделом.

- Мы всегда даем ясно понять, что все выражаемые нами политические взгляды или политическая деятельность, в которой мы принимаем участие, являются отражением наших личных взглядов, а не взглядов Ecolab.
- Мы [сообщаем](#) компании обо всех потенциальных выборных или назначаемых государственных должностях, которые мы можем занимать, в рамках нашего процесса раскрытия конфликта интересов.
- Мы сообщаем о проблемах с использованием доступных каналов для сообщения информации.

См. дополнительную информацию в нашей [Глобальной политике в отношении пожертвований на политические цели](#).

В КАКОЙ ЛОББИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРИНИМАЕТ УЧАСТИЕ ЕСОЛАВ?

Отдел по взаимодействию с государственными организациями Ecolab осуществляет управление всеми основными контактами с правительством США, включая лоббирование и предоставление показаний на слушаниях. За пределами США вся действия по лоббированию правительственных органов подлежат согласованию с соответствующим региональным руководителем Отдела по взаимодействию с государственными организациями, а также в соответствии с требованиями по соблюдению законодательства как глобального уровня, так и уровня конкретной страны, сформулированными Юридическим отделом.

5

Как мы работаем в Ecolab



Мы избегаем конфликта интересов

Ecolab ожидает, что сотрудники будут работать в наилучших интересах компании, избегая ситуаций, в которых их личные интересы вступают в конфликт с интересами Ecolab.

КАК МЫ МОЖЕМ ИЗБЕГАТЬ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ?

Мы можем выполнять поиск конфликта интересов в трех основных категориях.

1. Отношения

- Мы получаем предварительное разрешение от нашего непосредственного руководителя и в Глобальном отделе соблюдения законодательства и этики перед тем как:
 - Принять участие в любом найме, повышении, наложении дисциплинарного взыскания или других действиях с персоналом в отношении любого члена семьи или лица, состоящего в близких личных отношениях
- Мы незамедлительно сообщаем нашему непосредственному руководителю и в Глобальный отдел соблюдения законодательства и этики о случаях, когда:
 - Любые члены семьи или лица, состоящие в близких личных отношениях, работают в Ecolab или могут претендовать на работу в Ecolab
 - Любые члены семьи или лица, состоящие в близких личных отношениях, работают или обладают долей собственности или контролирующим интересом в компании конкурента, заказчика, поставщика или другого партнера
 - Мы или близкий член семьи владеет более чем одним процентом (1%) от находящихся в обращении акций конкурента, поставщика или заказчика компании Ecolab

2. Финансы

- Мы получаем предварительное разрешение от нашего непосредственного руководителя и в Глобальном отделе соблюдения законодательства и этики перед тем как:
 - Принятие оплачиваемой или неоплачиваемой должности вне Ecolab
 - Принятие любой дополнительной должности за пределами Ecolab, включая оплачиваемую и неоплачиваемую директорскую должность в любой организации. Кроме того, для принятия любой должности или должности директора в открытом акционерном обществе требуется разрешение главного исполнительного директора.
 - Выступление в качестве кандидата или принятие любой выборной или назначаемой государственной должности

3. Конфиденциальная информация и ресурсы Ecolab

- Мы не извлекаем личную выгоду и не побуждаем членов наших семей или других лиц к извлечению выгоды из любых деловых возможностей или знаний, о которых нам стало известно благодаря нашей должности в Ecolab, в целях личного обогащения.
- Мы не принимаем никаких должностей, создающих препятствия для исполнения наших обязанностей и обязательств перед Ecolab, требующих использования оборудования, ресурсов и времени Ecolab, или которые предусматривают работу от имени или на конкурента компании Ecolab.

ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ?

Конфликт интересов может иметь место в случаях, когда личные интересы сотрудника, или личные интересы члена семьи или лица, состоящего в близких личных отношениях с сотрудником, могут вступать в конфликт с интересами Ecolab.

Лицами, состоящими в близких личных отношениях, считаются супруги или сожители непосредственных членов семьи сотрудника, лицо, проживающее вместе в этом же домашнем хозяйстве, или кто-либо, состоящий в интимных или романтических отношениях с сотрудником.

Мы понимаем, что потенциальные конфликты интересов бывает сложно разрешить, и что при возникновении потенциальных конфликтов лучше всего задавать вопросы и запрашивать указания в Глобальном отделе соблюдения законодательства и этики.

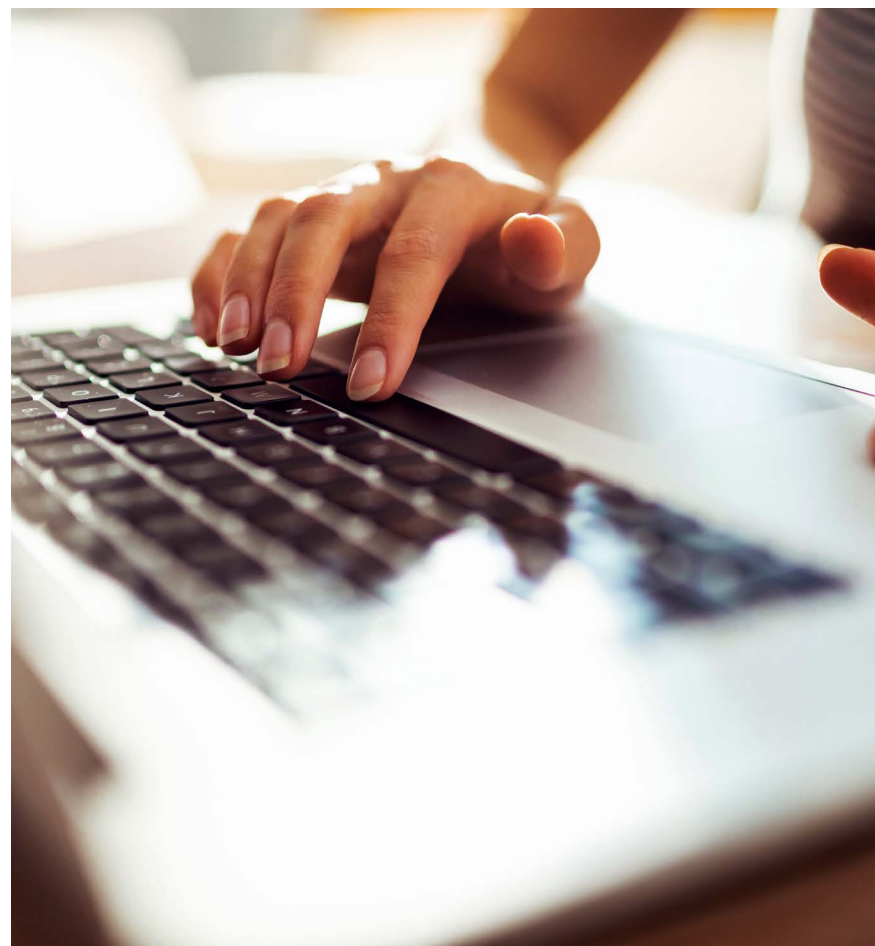
Воспользуйтесь [Формой раскрытия возможного конфликта интересов](#) для получения предварительного разрешения или непосредственного сообщения о потенциальных конфликтах в соответствии с требованиями настоящего раздела.

ВОПРОС

Мне была предложена возможность получить работу графического дизайнера в другой компании на неполную ставку. Допустимо ли мне работать по окончании рабочего времени или во время обеденного перерыва в Ecolab. Могу ли я ответить «да» на это предложение?

ОТВЕТ

Перед тем, как принимать такое предложение, вы должны сообщить об этой возможности своему непосредственному руководителю и в Глобальный отдел соблюдения законодательства и этики, чтобы убедиться в отсутствии потенциального конфликта с вашей должностью в Ecolab. Кроме того, если вы работаете в обеденный перерыв, не будете ли вы использовать сеть компании Ecolab для обмена данными и выполнения работы для другой компании? Возможно, здесь имеются потенциальные конфликты, которые вы не учли.





Мы действуем этично при обмене подарками, представительскими мероприятиями и развлечениями

Ecolab признает важность подарков и развлечений для осуществления деловых операций во всемирном масштабе, однако мы должны обеспечить надлежащий характер наших затрат на подарки и развлечения, а также их соответствие общепринятым нормам деловых операций.

КАК ОБЕСПЕЧИТЬ ОТВЕТСТВЕННЫЙ ОБМЕН ПОДАРКАМИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯМИ?

Предложение подарков и развлечений

- Мы не предлагаем подарки или развлечения в попытке повлиять на какие-либо деловые решения наших заказчиков, поставщиков или других партнеров.
- Мы не предлагаем подарков или развлечений, выходящих за пределы общепринятых местных обычаев, или которые не имеют законного делового назначения.
- Мы не можем предлагать деловым партнерам наличные деньги, эквиваленты наличных типа подарочных сертификатов и ваучеров, или личные займы.
- Мы должны ознакомиться с законами и нашими политиками, прежде чем преподносить подарки или предлагать развлечения государственным должностным лицам. См. дополнительные указания в документе [Мы не участвуем во взяточничестве и коррупции](#).
- Мы не должны предлагать подарки и развлечения профессиональным работникам здравоохранения. См. дополнительную информацию в нашем документе [Глобальная политика по взаимодействию с профессиональными работниками здравоохранения](#).
- Мы не можем предлагать подарки и развлечения, кроме недорогого угощения, поставщикам, если мы являемся сотрудниками Цепочки поставок. См. подробности в [Глобальной политике в отношении подарков и развлечений для глобальной сети снабжения](#).
- Мы не должны предлагать подарки и развлечения [Государственным должностным лицам США](#).
- Мы не должны предлагать подарки и развлечения, которые могут вызывать чувство неловкости или отрицательно сказаться на репутации Ecolab, мы также не предлагаем развлечения, осуществляемые в неподобающих для этого местах.
- Мы не предлагаем подарки и развлечения, нарушающие наш Кодекс, наши политики и любые применимые законы, и мы соблюдаем все местные политики в отношении подарков и развлечений.
- Мы задаем вопросы и сообщаем о проблемах с использованием доступных каналов для сообщения информации.

Принятие подарков и развлечений

- Мы не принимаем никаких подарков или развлечений, вне зависимости от их стоимости, если они предназначены для оказания ненадлежащего влияния на принятие нами решений от имени Ecolab.
- Мы не можем принимать от деловых партнеров наличные деньги, эквиваленты наличных типа подарочных сертификатов и ваучеров, или личные займы.
- Мы задаем вопросы и сообщаем о проблемах с использованием доступных каналов для сообщения информации

Местное руководство Ecolab в конкретной стране может выпустить более конкретные указания по преподнесению и получению подарков. Обратитесь к вашей местной политике, вашему местному представителю отдела персонала или в Глобальный отдел соблюдения законодательства и этики за дополнительными указаниями.

См. дополнительную информацию в нашей [Глобальной политике в области деловых поездок и расходов](#), [Глобальной политике в отношении подарков и развлечений для нашей глобальной сети поставок](#), [Глобальной политике по взаимодействию с профессиональными работниками здравоохранения](#) и в [Глобальных принципах в отношении подарков, путешествий, развлечений и угощений](#).

ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ НАДЛЕЖАЩИМ ПОДАРКОМ ИЛИ РАЗВЛЕЧЕНИЕМ?

Надлежащие подарки имеют низкую стоимость, а развлечение должно быть разумным по своей цене, объемам и периодичности.

ВОПРОС

Один из наших заказчиков потребовал угощения в самом дорогом ресторане города. Он также планирует взять с собой супругу. Могу ли я оплатить угощение?

ОТВЕТ

Нет. Мы не имеем права предлагать расточительные угощения нашим заказчикам. Мы также не можем оплачивать питание кого-либо, у кого нет обоснованной деловой причины для посещения мероприятия, например, супруги. Это ставит нас в ситуацию, когда доверие к нам и репутация компании Ecolab могут быть подорваны.



ЧТО ТАКОЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ?

Конфиденциальная информация – это чувствительная или являющаяся собственностью компании информация Ecolab или ее заказчиков, поставщиков или деловых партнеров, в отношении которой должны приниматься соответствующие защитные меры. Как правило, информация считается конфиденциальной и являющейся собственностью компании, если она недоступна для широкой общественности.

ЧТО ТАКОЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ?

Интеллектуальной собственностью или ИС называются ценные активы Ecolab, разработанные для содействия будущим инновациям, которые включают наши планы и стратегии выпуска продукции, патенты, товарные знаки, авторские права, коммерческие тайны и ноу-хау.

Мы защищаем конфиденциальную информацию

Ecolab уделяет огромное внимание защите конфиденциальной и являющейся собственностью компании информации. Это включает и нашу интеллектуальную собственность.

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ КОНФИДЕНЦИАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

- Мы защищаем конфиденциальную и являющуюся собственностью компании информацию, такую как долгосрочные стратегии, планы разработки продукции, регистрационные данные сотрудников, планы по продажам и маркетингу, планы коммуникаций, финансовые данные, интеллектуальную собственность, аналитическую информацию о конкурентах, информацию о заказчиках, планы приобретения и продажи подразделений, а также производственные методы от несанкционированного использования или раскрытия.
- Мы не допускаем никакого несанкционированного использования или раскрытия нашей конфиденциальной и являющейся собственностью компании информации, и мы всегда соблюдаем все наши процедуры защиты нашей информации.
- Мы не передаем никакую конфиденциальную или являющуюся собственностью компании информацию при отсутствии у получателя обоснованной производственной необходимости знать эту информацию, и нами были получены все требуемые разрешения и заключены все необходимые соглашения о конфиденциальности и неразглашении.
- Мы также защищаем конфиденциальную информацию и интеллектуальную собственность, доверенную нам нашими заказчиками и деловыми партнерами, и мы соблюдаем требования наших политик в области безопасности, передавая информацию третьим сторонам сотрудникам Ecolab и отдельным деловым партнерам только при наличии у них производственной необходимости знать эту информацию.

- Мы не используем конфиденциальную или являющуюся собственностью компании информацию для извлечения личной выгоды как в течение нашей работы в Ecolab, так и после увольнения из Ecolab.
- Мы руководствуемся положениями [Глобальной политики в отношении интеллектуальной собственности](#) при возникновении у нас вопросов относительно интеллектуальной собственности компании Ecolab.
- Мы сообщаем о проблемах с использованием доступных каналов для сообщения информации.

См. более подробную информацию в нашей [Глобальной политике информационной безопасности](#) и [Глобальной политике в области интеллектуальной собственности](#).



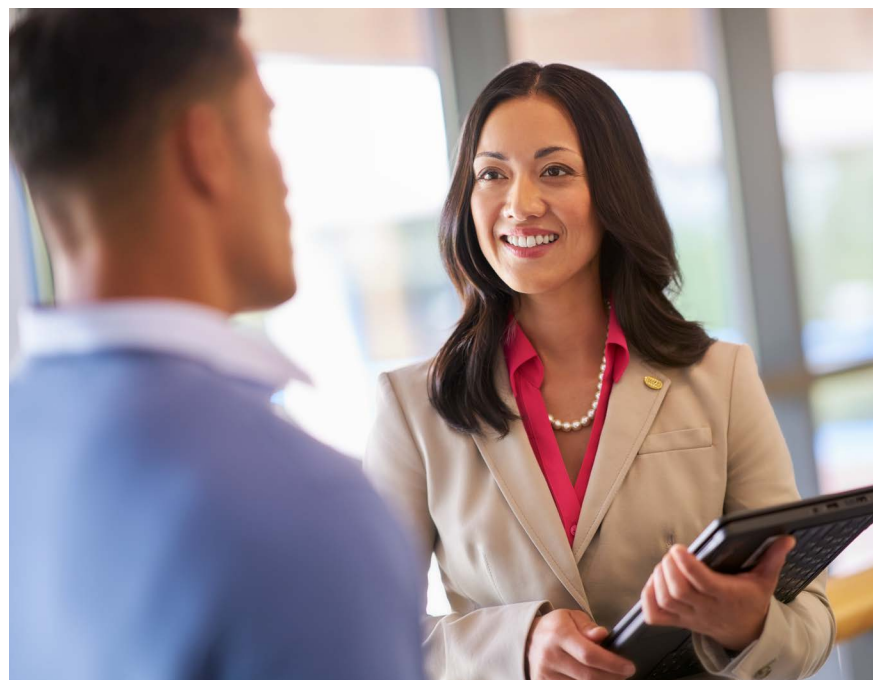
Мы ответственно подходим к управлению нашими деловыми партнерами

Ecolab ожидает от наших деловых партнеров, включая наших поставщиков и других партнеров, соблюдения тех же стандартов и принципов, которые соблюдаются и нами.

КАК МЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕМ УПРАВЛЕНИЕ ДЕЛОВЫМИ ПАРТНЕРАМИ?

- Мы проводим соответствующий контроль благонадежности в отношении всех новых поставщиков и остальных деловых партнеров в соответствии с нашими Стандартами этического снабжения и процедурами закупок и снабжения.
- Мы соблюдаем свои политики в области снабжения и обеспечиваем, чтобы затраты и издержки на деловых партнеров были обоснованными, необходимыми и связанными с деловыми операциями.
- Нами разработаны требования по соблюдению законодательства для наших непосредственных поставщиков в отношении конфликтных минералов, внедрения средств контроля и отчетности, и надлежащего ведения работ по снабжению, и мы предоставляем своим заказчикам необходимые данные для содействия составления ими отчетности по конфликтным минералам.
- Мы ожидаем от всех наших поставщиков и от остальных третьих сторон соблюдения базовых стандартов в методах найма – включая запрет детского труда, принудительного труда и дискриминации – охране труда и технике безопасности, защите окружающей среды, недопустимости взяток, конкуренции, использовании и сообщении о конфликтных минералах.
- Мы ожидаем, что действующие от нашего имени третьи стороны будут соблюдать наши политики и процедуры и будут исполнять все применимое законодательство.
- Мы сообщаем о проблемах с использованием доступных каналов для сообщения информации.

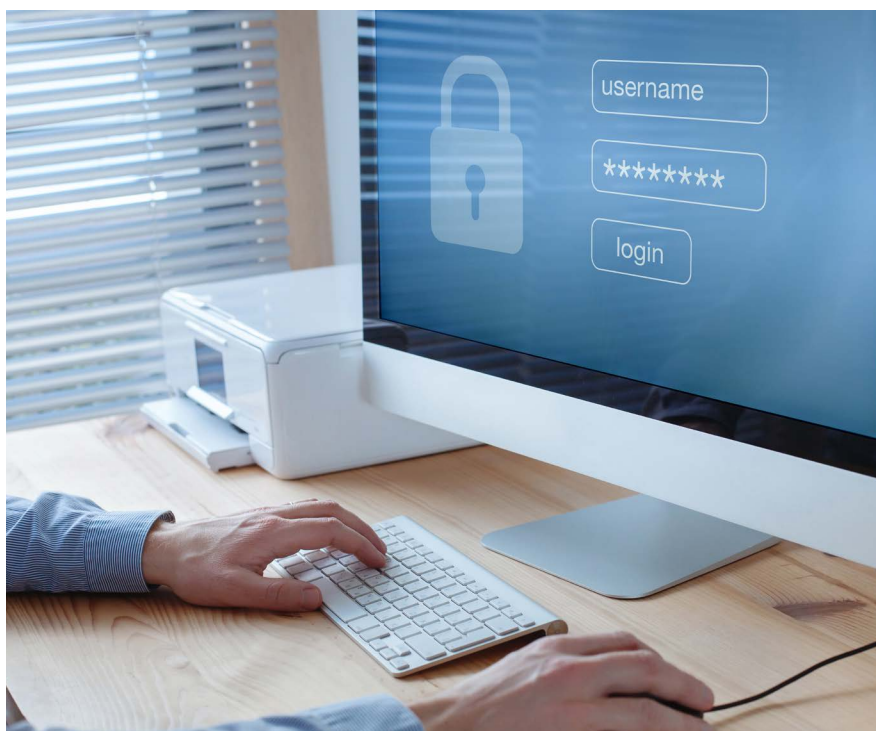
См. дополнительную информацию в наших [Кодексе поведения поставщиков](#), [Политике в отношении конфликтных минералов](#), [Глобальной политике закупок](#) и [Глобальной антикоррупционной политике и процедурах](#).



СОБЛЮДЕНИЯ КАКИХ СТАНДАРТОВ ОЖИДАЕТ ЕСОЛАВ ОТ СВОИХ ДЕЛОВЫХ ПАРТНЕРОВ?

Компания Ecolab разработала [Стандарты этического снабжения](#), включающие проверку, сертификацию, подотчетность и обучение поставщиков, которые обеспечат их соответствие нашим требованиям, а также соблюдение ими нашего [Кодекса поведения поставщиков](#).





ЧТО ТАКОЕ БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ?

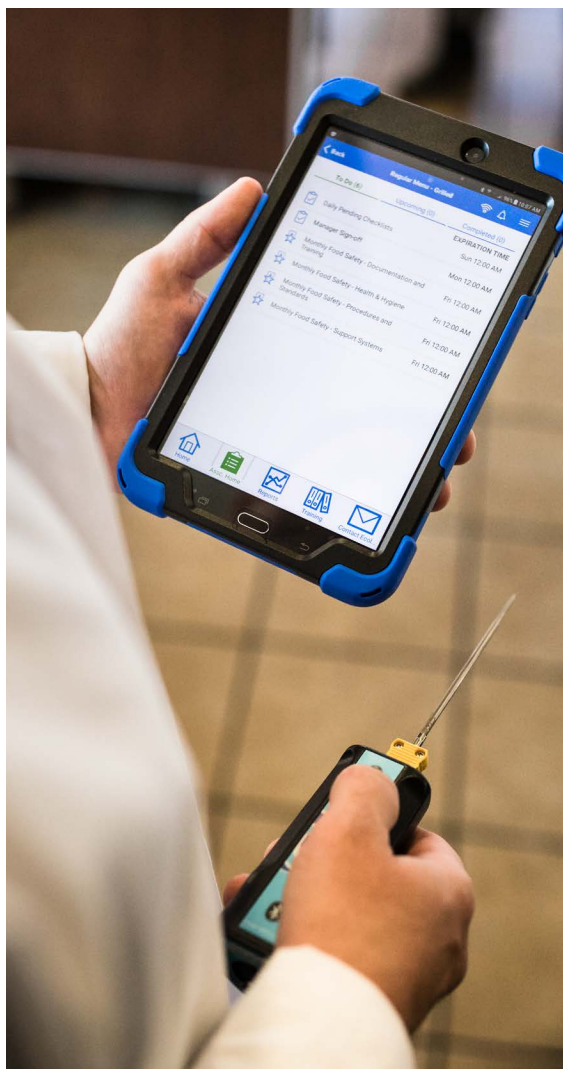
Безопасность данных – это процесс, который мы внедряем для защиты наших данных и информации от несанкционированного доступа.

Мы защищаем наши данные

Ecolab ответственно относится к безопасности данных и использует политики и процедуры, защищающие чувствительную и конфиденциальную информацию Ecolab, а также обеспечивающие безопасность чувствительной и конфиденциальной информации наших сотрудников, заказчиков, поставщиков и деловых партнеров. Совершенно необходимо, чтобы мы все работали над тем, чтобы эти данные не оказались в чужих руках. В Ecolab имеются строгие политики, стандарты и процедуры, помогающие защищать чувствительную и конфиденциальную информацию, включая электронные данные, хранящиеся в наших системах.

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ НАШИ ДАННЫЕ?

- Мы соблюдаем требования всех наших политик, стандартов и процедур в области безопасности данных при оценке, вводе, обращении, хранении и передаче данных, и мы осуществляем доступ к нашей чувствительной и конфиденциальной информации только при наличии производственной необходимости доступа к ней.
- Мы предоставляем доступ к конфиденциальным данным и чувствительной информации только тем лицам, которые должны знать их с учетом своих должностных обязанностей.
- Мы немедленно сообщаем о предполагаемых инцидентах и проблемах в области информационной безопасности (ИТ) в Глобальную службу ИТ-поддержки Ecolab или в Центр мониторинга и передачи по инстанции (ЕМЕС) при помощи Горячей линии по информационной безопасности (402-517-9865) или на адрес электронной почты службы информационной безопасности (informationsecurity@ecolab.com).



Мы защищаем активы Ecolab

Компания Ecolab способна удовлетворить потребности наших заказчиков и исполнять свою миссию только благодаря надлежащему применению и сохранности наших корпоративных активов.

КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ НАШИ АКТИВЫ?

- Мы сохраняем и защищаем наши корпоративные активы и используем их в деловых целях.
- Мы обслуживаем и управляем активами, за которые мы несем ответственность, и защищаем их от кражи, утраты, неправильного или нецелевого обращения с ними.
- Мы понимаем, что сети, интернет-подключения, телефонные системы и системы электронной почты Ecolab предназначены для использования в деловых целях, при этом допускается только ограниченное и надлежащее их использование в личных целях, как указано в [Глобальной политике допустимого использования информационных систем](#) и [Глобальной политике пользования социальными сетями](#).
- Мы понимаем, что Ecolab может осуществлять наблюдение за использованием электронными активами и сетями Ecolab.
- Мы сообщаем обо всех проблемах с ненадлежащим использованием, кражей или утратой активов Ecolab своему непосредственному руководителю в отдел IT или при помощи службы Горячей линии по вопросам Кодекса деловой этики.

ВОПРОС

Я работаю над своим личным проектом, и мне нужен один инструмент, которого у меня нет дома. На моем заводе имеется этот инструмент, и им не так часто пользуются. Можно ли мне взять этот инструмент домой всего на один вечер?

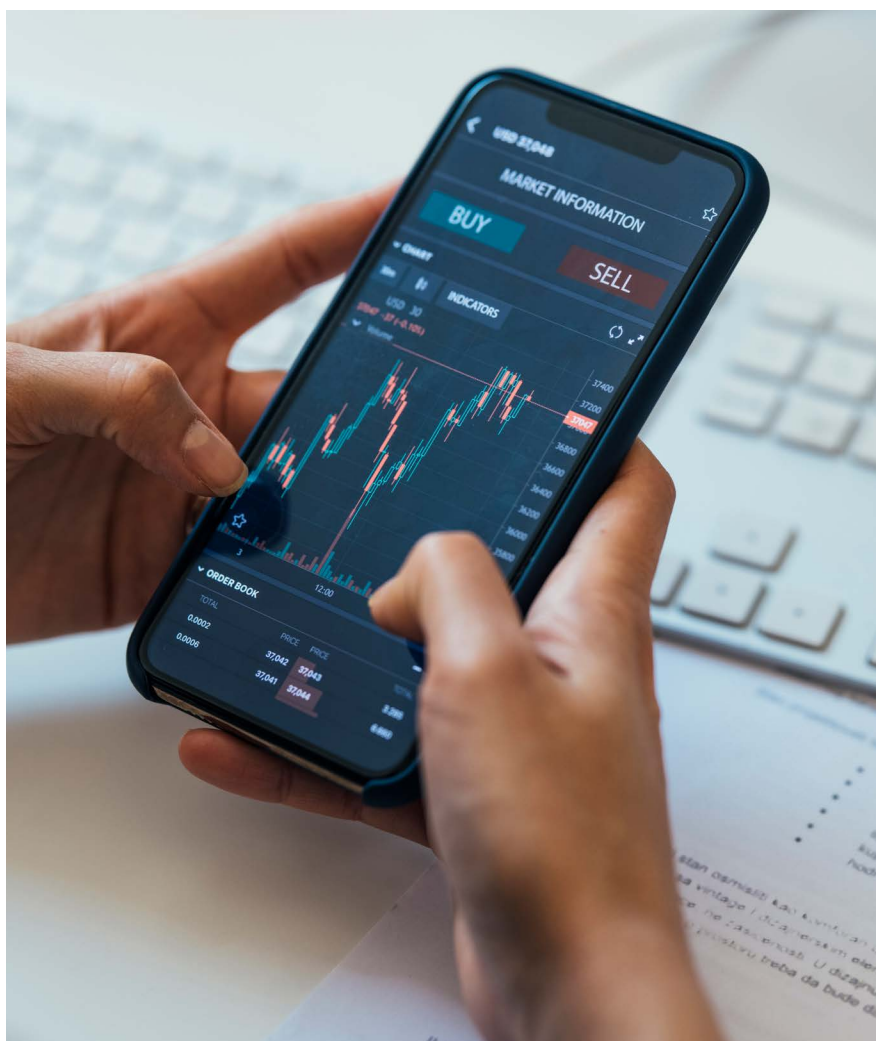
ОТВЕТ

Нет. Использование активов Ecolab для личных проектов недопустимо.

ЧТО ОТНОСИТСЯ К АКТИВАМ ECOLAB?

Наши активы включают наши сырьевые материалы, оборудование, офисные принадлежности, технические и электронные средства, финансовые средства включая корпоративные карты, объекты и [интеллектуальную собственность](#).





Мы не занимаемся инсайдерской торговлей

Ecolab защищает существенную непубличную информацию, и мы как не ведем сами торговлю ценными бумагами, так и не даем другим лицам советы, основанные на этой информации.

КАК МЫ ИЗБЕГАЕМ ИНСАЙДЕРСКОЙ ТОРГОВЛИ?

- Мы не покупаем и не продаем акции Ecolab или акции любой другой компании, если нам известна существенная непубличная или инсайдерская информация.
- Мы не даем советы и не предоставляем кому-либо инсайдерскую информацию.
- Мы обращаемся за предварительным разрешением в Юридический отдел перед осуществлением торговых операций с ценными бумагами Ecolab, если мы занимаем высшие должностные позиции или являемся директорами Ecolab, или если мы относимся к старшему руководству или являемся конкретно указанными носителями инсайдерской информации, предпринимающими операции вне ежеквартального интервала для совершения сделок.
- Мы задаем вопросы и связываемся с Юридическим отделом, если мы не уверены относительно применения законодательства об инсайдерской торговле и способов его применения к нашей конкретной ситуации.
- Мы сообщаем о проблемах с использованием доступных каналов для сообщения информации.

См. дополнительную информацию в нашей [Глобальной политике в отношении инсайдерской торговли](#).

ЧТО ТАКОЕ ИНСАЙДЕРСКАЯ ТОРГОВЛЯ?

Инсайдерской торговлей называется торговля ценными бумагами компании лицами, имеющими доступ к инсайдерской информации, которая представляет собой существенную непубличную информацию о компании.

Мы ведем точную документацию

Документация Ecolab должна всегда точно и полно отражать осуществляемые нами деловые операции.

КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ ТОЧНОЕ ВЕДЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ?

- Мы осуществляем полное, точное и своевременное документирование операций, которое никогда не является вводящим в заблуждение, неполным или намеренно скрывающим факты.
- Мы ведем бухгалтерскую документацию и финансовую отчетность, отвечающую всем юридическим требованиям и общепринятым принципам бухгалтерского учета, и отвечающую нашей [Глобальной политике в области бухгалтерского учета и контроля](#).
- Мы не используем незарегистрированные или «не учтенные в бухгалтерской документации» средства или активы.
- Мы следим за подозрительными признаками в операциях, такими как направление деловым партнером странных запросов на проведение платежей или нежелание предоставить информацию, и мы сообщаем обо всех действиях, которые по нашему мнению могут представлять собой легализацию доходов, полученных незаконным путем, в [Юридический отдел](#).
- Мы принимаем меры для того, чтобы вся наша информация, раскрываемая общественности, включая отчеты, пресс-релизы и сообщения для аналитиков и деловых партнеров были точными, своевременными и не содержали ложных или вводящих в заблуждение заявлений.
- Мы создаем, храним и уничтожаем нашу документацию в соответствии с [Глобальной политикой управления документацией](#) и [Глобальным графиком хранения документации](#).
- Мы соблюдаем требования всех уведомлений об «обеспечении сохранности в юридических целях» и обеспечиваем сохранность всей документации, подпадающей под действие таких распоряжений.
- Мы обращаемся в [Юридический отдел](#) при возникновении у нас вопросов относительно хранения документации, «обеспечения сохранности в юридических целях» и любой отчетности.
- Мы сообщаем о проблемах с использованием доступных каналов для сообщения информации.

См. дополнительную информацию в нашей [Глобальной политике в области деловых поездок и расходов](#), [Глобальной политике управления документацией](#), [Глобальном графике хранения документации](#), [Принципах в области налогообложения](#), [Глобальной политике по борьбе с легализацией доходов, полученных незаконным путем](#) и [Глобальной политике в области бухгалтерского учета и контроля](#).

КАКУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ МЫ ДОЛЖНЫ СОХРАНЯТЬ?

Мы сохраняем документацию о наших деловых операциях, которая может включать бухгалтерские отчеты, финансовую отчетность, отчеты, информацию о заказчиках, информацию, являющуюся собственностью компании, сообщения электронной почты, контракты и прочие данные и информацию, во всех возможных форматах.

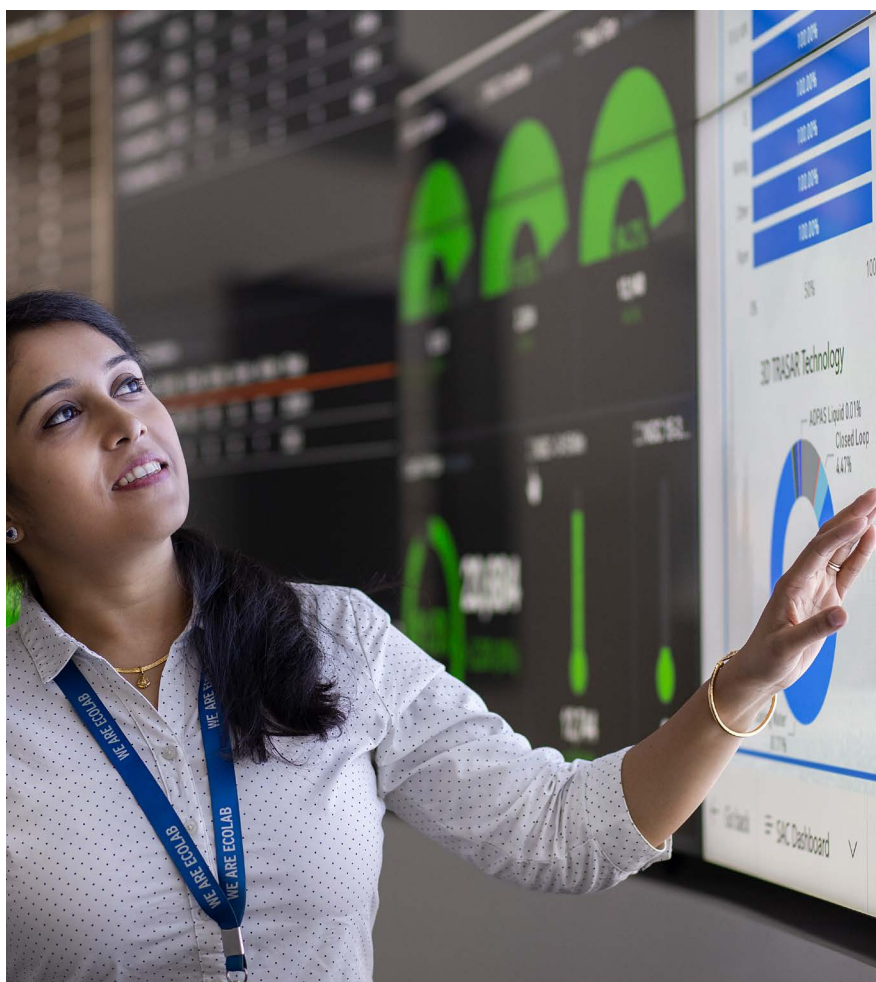
ВОПРОС

В ходе недавней деловой поездки я оплатил наличными деньгами несколько обедов, поездок на такси и других затрат. Я был занят и не сохранил никаких квитанций, поэтому по возвращении я насколько смог восстановил некоторые из квитанций по памяти, чтобы приложить их к моему авансовому отчету для отражения потраченных мной наличных денег. Я рассказал своему непосредственному руководителю о ситуации и она сообщила, что я должен подать этот авансовый отчет с восстановленными мной квитанциями, и она утвердит его. Допустим ли такой подход?

ОТВЕТ

Нет. Вся деловая отчетность Ecolab, включая квитанции по вашим командировкам, должны быть точными, полными, а их подделка не допускается. Вам не следует подавать восстановленные квитанции.





Торговля акциями нашей компании осуществляется на Нью-Йоркской фондовой бирже (NYSE). Ecolab как компания, акции которой обращаются на бирже, подчиняется законам США о ценных бумагах, исполнение которых находится в ведении Комиссии США по ценным бумагам и биржам (SEC), и правилам NYSE, и мы все обязаны соблюдать эти законы и правила. В случае, если Ecolab допустит подачу существенно ложной или вводящей в заблуждение информации в своей финансовой отчетности, коммуникациях или сведениях, подаваемых в SEC или NYSE, как компания, так и соответствующие сотрудники могут подвергнуться наказанию в административном или в уголовном порядке.

- Соответственно, информация, раскрываемая сообществу инвесторов, включая периодические отчеты, пресс-релизы и сообщения для аналитиков и деловых партнеров, должна быть точной и своевременной.
- Мы никогда не должны допускать намеренно или заведомо ложные или вводящие в заблуждение заявления или бездействие в любых сообщениях, отчетах или регистрационных формах Ecolab, подаваемых в SEC или NYSE, или любым другим фондовым биржам, на которых котируются ценные бумаги Ecolab. Кроме того, каждый из нас обязан сотрудничать при получении вопросов или запросов о предоставлении информации от внутренних или внешних аудиторов.
- Высшие должностные лица Ecolab и профессиональные специалисты в области финансов и бухгалтерского учета, под руководством нашего Главного исполнительного директора, нашего Финансового директора и нашего Управляющего по финансовому контролю, играют важную роль в обеспечении полноты, точности и своевременности нашей финансовой документации и сообщений. Наряду с соблюдением всех положений настоящего Кодекса и положений всех сопутствующих политик, процедур и руководств, наши высшие должностные лица и специалисты в области финансов и бухгалтерского учета должны действовать добросовестно, с надлежащим усердием, компетенцией и старательностью, не допуская неправильного толкования существенных фактов и ненадлежащего воздействия на их независимые суждения.

Мы осуществляем коммуникации надлежащим образом

Для укрепления и защиты нашей репутации мы должны осуществлять коммуникации позитивно, правдиво и единообразно, высказываясь согласованно.

КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ НАДЛЕЖАЩИЕ КОММУНИКАЦИИ?

- Мы не раскрываем обществу или в социальных сетях никакой конфиденциальной информации или информации, являющейся собственностью компании.
- Мы всегда соблюдаем осторожность, обсуждая деловые вопросы за пределами Ecolab или на общественных форумах.
- Мы помним, что наш Кодекс и наши политики применимы и к действиям онлайн, и информация, размещаемая нами в социальных сетях, может оказать долговременное влияние на нас, на наших клиентов и на Ecolab.
- Пользуясь социальными сетями, мы ясно даем понять, что выступаем от своего имени, а не от имени Ecolab.
- Мы переадресуем все запросы от аналитиков и инвесторов в наш Отдел по отношениям с инвесторами.
- Мы представляем все пресс-релизы, статьи для средств массовой информации и другие печатные материалы в Группу глобальных коммуникаций для их рассмотрения перед раскрытием обществу.
- Мы связываемся с Группой глобальных коммуникаций перед принятием приглашений о выступлении или представлении доклада любой общественной аудитории от имени Ecolab, включая любые доклады на технических конференциях.
- Мы проводим беседы со своим непосредственным руководителем или связываемся к Группой глобальных коммуникаций при наличии у нас вопросов относительно коммуникаций или использования социальных сетей.
- Мы сообщаем о проблемах с использованием доступных каналов для сообщения информации.

См. дополнительную информацию в нашей [Глобальной политике по взаимодействию со средствами массовой информации](#), [Глобальной политике пользования социальными сетями](#) и [Глобальной политике по внешним коммуникациям](#).



ЧТО ТАКОЕ ГРУППА ГЛОБАЛЬНЫХ КОММУНИКАЦИЙ?

Группа глобальных коммуникаций, подразделение Глобальной службы маркетинга и коммуникаций, отвечает за поддержание репутации Ecolab. Коллектив группы также управляет каналами предприятий компаний в социальных сетях и отвечает на вопросы, поступающие от внешних партнеров, включая средства массовой информации. Для поддержания единообразия наших публичных коммуникаций мы перенаправляем все запросы средств массовой информации этому коллективу.





© 2023 Ecolab USA Inc. Все права сохранены.