

ACELERAR UN CAMBIO SIGNIFICATIVO



El mundo está en una encrucijada. **Vemos** un creciente sentido de urgencia global desafíos como el cambio climático, la escasez de agua, la seguridad alimentaria y la salud pública. Pero también tenemos medios sin precedentes a nuestra disposición para **enfrentar** estos **desafíos**.

La tecnología digital proporciona información que antes no estaba disponible e impulsa la demanda de soluciones inteligentes y sustentables. A medida que crece la voluntad de hacerlo mejor, también lo hace la capacidad de Ecolab para acelerar el cambio positivo para nuestros clientes. Ayudamos a las empresas en una amplia gama de industrias a **suministrar** agua limpia, alimentos seguros, energía abundante y entornos saludables de forma sustentable.

Ahora es el momento de hacer la diferencia. Juntos, impulsamos el **progreso** que el mundo necesita.



VALOR. ENTREGADO.

La creación de valor es el objetivo principal de cualquier negocio. En Ecolab, brindamos resultados, ya sean beneficios de rendimiento operativo, calidad, seguridad o sustentabilidad, como el uso reducido de agua y energía o las emisiones de gases de efecto invernadero.

eROI es como lo demostramos.

eROI significa retorno exponencial de la inversión. Permite a nuestros clientes realizar un seguimiento de su progreso y demostrar valor más allá de los resultados finales, desde aumentar la productividad y el rendimiento hasta reducir los costos operacionales y la eficiencia de la conducción, al mismo tiempo que se alcanzan objetivos de sustentabilidad y un impacto positivo en el mundo.

Los estudios de casos de la vida real en este informe muestran cómo Ecolab ofrece estos resultados a través de la tecnología, los conocimientos, el servicio y la capacitación.

Con el valor que hoy se entrega, podemos presionar por un mañana aún mejor.



Ecolab se compromete con asociaciones y programas que cumplan con los Objetivos de Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas – en particular, el Objetivo 6, para garantizar la disponibilidad y la gestión sustentable del agua y el saneamiento para todos. (Ver la página 22 para obtener más información acerca esta iniciativa).

ÍNDICE

Carta del director ejecutivo	2
Ecolab en un vistazo	3
Nuestro impacto	4
MANEJAR EL IMPACTO EN EL CLIENTE	6
Casos de estudio	8
EL IMPACTO POR MEDIO DE LA ADMINISTRACIÓN	20
Administración del agua	22
Relaciones con la comunidad	24
CÓMO LIDERAMOS	26
Objetivos y resultados	28
Cómo innovamos	30
Cadena de suministro	32
La seguridad ante todo	34
Reconocimientos	36
ACERCA DE ESTE RESUMEN	37



A la derecha: Serene Taylor, especialista en comunicaciones de marketing en Global Paper, Nalco Water

COSAS BUENAS SUCEDEN CON UN ARGUMENTO COMERCIAL CONVINCENTE PARA LA SUSTENTABILIDAD.

En nuestro negocio, vemos las señales de progreso a nuestro alrededor. Ya sea para ahorrar agua y energía o para reducir el desperdicio y las emisiones de gases de efecto invernadero, se reconoce de manera más clara que estas prioridades van de la mano con el crecimiento y la rentabilidad del negocio.

Todos debemos trabajar juntos para aprovechar al máximo esta oportunidad. Si ahora lo aprovechamos, podemos construir una economía que ofrezca un crecimiento sustentable para todos sin producir un daño adicional a nuestro planeta.

En Ecolab tenemos el privilegio de ayudar a impulsar estas iniciativas positivas hacia adelante. Nuestra especialización nos coloca en la encrucijada de las macro-tendencias globales. Ayudamos a nuestros clientes en todo el mundo a lidiar con las demandas del crecimiento de la población, el crecimiento económico, la urbanización, los cambios en los hábitos de consumo, el cambio climático y la escasez de agua.

Hacemos esto en pequeñas y grandes formas, desde proporcionar un programa para lavavajillas más eficiente con respecto al consumo de agua y energía para su restaurante favorito, hasta reducir el agua en las plantas de acero, los fabricantes de automóviles y las plantas de energía. En cada caso, ayudamos a nuestros clientes a trabajar de manera más eficiente y reducir costos, al tiempo que disminuimos su impacto en el medio ambiente y ahorramos energía y recursos naturales.

En 2018, ayudamos a nuestros clientes de todo el mundo a ahorrar 188 000 millones de galones de agua, equivalente a las necesidades anuales de agua potable de 650 millones de personas. Estamos en camino de alcanzar nuestro objetivo 2030, que es ahorrar 300 000 millones de galones, suficientes para 1000 millones de personas. También ayudamos a los clientes a ahorrar 19

billones de unidades térmicas británicas (BTU) de energía, evitar 2,4 mil millones de libras de emisiones de gases de efecto invernadero y eliminar 54 millones de libras de desechos.

Podemos hacerlo gracias a nuestra combinación de servicio, especialización, conocimientos e innovación. Por medio de la tecnología digital conectada y la ciencia de datos, podemos hacer cosas que eran simplemente imposibles hace unos años. Hoy, por ejemplo, tenemos 40 000 de nuestros sensores de agua inteligentes 3D TRASAR™ conectados, desplegados en todo el mundo, en un sinnúmero de industrias. Gracias a esa red, podemos detectar tendencias que antes eran invisibles y abordar los problemas antes de que sucedan. Esto ayuda a nuestros clientes a adaptarse a las condiciones cambiantes en tiempo real, aumentar la eficiencia y minimizar sus impactos ambientales.

Teniendo en cuenta lo que veo en Ecolab y más allá, soy optimista de que podemos forjar de forma colectiva un camino sustentable hacia el futuro.

Por la naturaleza de nuestro trabajo, ayudamos a las empresas a alcanzar sus objetivos de sustentabilidad. En conjunto, esto hace que el mundo se acerque más al anhelo del Objetivo 6 del Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas: garantizar el acceso a agua limpia y saneamiento para todos.

Mientras tanto, estamos mejorando constantemente la sustentabilidad dentro de nuestras propias operaciones. Estamos realizando inversiones sistemáticas para reducir, reutilizar y reciclar el agua en nuestras plantas de todo el mundo. Empleando como base las mejoras de eficiencia constantes, nos estamos acercando a nuestro objetivo de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero del 10 por ciento para 2020 y gracias a un acuerdo de energía renovable que cerramos en 2018, estamos preparados para sobrepasarlo de manera significativa.

Al mismo tiempo, mantuvimos más de 71 millones de libras de plástico fuera de los vertederos en los últimos cinco años. Lo hicimos mediante el uso de plástico reciclado en lugar de resina virgen y con el pensamiento constante de cómo podemos



diseñar nuestros productos de manera más eficiente. Un ejemplo: el uso de productos químicos sólidos concentrados en envoltura de plástico retráctil en lugar de líquidos voluminosos en recipientes grandes, lo que reduce el plástico necesario para el embalaje en un 99 por ciento.

Teniendo en cuenta lo que veo en Ecolab y más allá, soy optimista de que podemos forjar de forma colectiva un camino sustentable hacia el futuro. Gran parte de la tecnología que necesitamos para seguir innovando, hoy está aquí. Ahora es el momento de intensificar nuestros esfuerzos y ampliar nuestro impacto positivo.

Nosotros, como líderes de empresas, tenemos un papel especial que desempeñar. Nosotros mismos no podemos hacer que el mundo gire, pero juntos somos la clave para hacer que las cosas avancen. Es por esto que debemos establecer objetivos mayores y ambiciosos. El cambio siempre es difícil. Es mejor asegurarse de que los beneficios valgan la pena el trabajo. Entonces decimos: "hágalo a lo grande". Y eso es lo que realmente Ecolab está preparado para impulsar: el cambio que es importante.

CORDIALMENTE,

Douglas M. Baker, Jr.
PRESIDENTE Y DIRECTOR EJECUTIVO

huella

CERCA DE 3 MILLONES DE UBICACIONES DE CLIENTES EN MÁS DE 170 PAÍSES

historia

96 AÑOS DE CRECIMIENTO E INNOVACIÓN

personas

49 000 ASOCIADOS INCLUIDOS 27 000 PROFESIONALES DE VENTAS Y SERVICIOS

investigación

19 CENTROS GLOBALES DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

innovación

MÁS DE 9400 PATENTES Y 1600 ESPECIALISTAS EN INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INGENIERÍA

administración

\$17 MILLONES DE DÓLARES DONADOS EN 2018 A TRAVÉS DE LA FUNDACIÓN ECOLAB, DONACIONES CORPORATIVAS Y VOLUNTARIADO

EN 2018, AYUDAMOS A NUESTROS CLIENTES:

agua limpia

AHORRAR MÁS DE 188 000 MILLONES DE GALONES DE AGUA

ADMINISTRAR 1,1 BILLONES DE GALONES DE AGUA

AHORRAR AGUA POTABLE PARA 650 MILLONES DE PERSONAS

Y...

Trabajamos para ayudar a nuestros clientes a **ahorrar 300 000 millones de galones de agua para 2030**

alimentos seguros

PRODUCIR DE FORMA SEGURA MÁS DEL 25 % DE LOS ALIMENTOS PROCESADOS DEL MUNDO

PRODUCIR DE FORMA SEGURA EL 44 % DEL SUMINISTRO MUNDIAL DE LECHE

APOYAR LAS COCINAS LIMPIAS, QUE SIRVEN 45 000 MILLONES DE COMIDAS DE RESTAURANTES

Y...

Trabajamos para ayudar a los clientes a prevenir más de **1 millón de enfermedades transmitidas por los alimentos cada año**

energía abundante

AHORRAR MÁS DE 19 BILLONES DE BTU

REDUCIR LA HUELLA HÍDRICA Y ENERGÉTICA DEL 40 % DE LA PRODUCCIÓN MUNDIAL DE PETRÓLEO

GENERAR MÁS DEL 20 % DE LA ENERGÍA MUNDIAL

EVITAR 2,4 MIL MILLONES DE LIBRAS DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Y...

Nuestro objetivo es reducir las emisiones de CO₂ en un **10 % en nuestras propias operaciones para 2020 y estamos bien encaminados para superar ese objetivo**

entornos saludables

LIMPIAR MÁS DE 40 000 MILLONES DE MANOS

DELEITAR A HUÉSPEDES CON MÁS DE 800 MILLONES DE HABITACIONES LIMPIAS

LIMPIAR 6 MILLONES DE HABITACIONES DE PACIENTES

AYUDAR A LOS HOTELES A LIMPIAR MÁS DE 110 MILLONES DE CARGAS DE ROPA DE CAMA

Y...

Trabajamos para ayudar a las instalaciones de atención médica a reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención médica hasta para **10 000 personas anualmente**

MANEJAR EL IMPACTO EN EL CLIENTE



los objetivos de sustentabilidad favorecen las ganancias del negocio

Nuestro impacto es mayor en el trabajo que hacemos para nuestros clientes. Al ayudar a las empresas a mejorar su rendimiento y al mismo tiempo reducir la dependencia de los recursos naturales limitados, reducimos sus costos y apoyamos su crecimiento. A través de la tecnología digital, la química relacionada y otras soluciones innovadoras, brindamos beneficios ambientales y económicos que hacen que las empresas sean más eficientes, productivas y sustentables.

Trabajamos con nuestros socios comerciales en tres millones de ubicaciones en más de 170 países.
En la foto: Paula Gallup, técnico de la planta de tratamiento de aguas residuales de ADM (Izquierda), conversando con el vicepresidente de cuentas corporativas de Ecolab, Tony Bleull, en la planta de ADM en Decatur, Illinois.

LA TECNOLOGÍA AYUDA AL FABRICANTE MUNDIAL DE PASTA DE DIENTES A AHORRAR AGUA E IMPULSAR LA PRODUCTIVIDAD



Para Colgate-Palmolive, los procesos de limpieza y desinfección mejorados condujeron a ganancias de eficiencia y sustentabilidad.

Con una sólida cultura de sustentabilidad, Colgate-Palmolive está comprometido con la conservación del agua y la energía, y con la mejora de la eficiencia de sus operaciones globales. Su planta de Mission Hills en México, donde escasea el agua, es un excelente ejemplo de cómo la empresa pone en práctica sus principios.

VISIÓN

Colgate-Palmolive tiene un compromiso fuerte y duradero con la sustentabilidad. Para 2020, la empresa global de cuidado bucal, cuidado del hogar, productos de cuidado personal y alimentos de mascotas pretende reducir a la mitad la intensidad del agua en sus operaciones de fabricación, la intensidad de energía en un tercio y las emisiones totales de gases de efecto invernadero en un 25 por ciento, todo en referencia al 2002.

Su planta de Mission Hills en Guanajuato, México, es una de las instalaciones de producción de pasta de dientes más grande del mundo. También produce desodorantes y detergentes para platos y jabones en barra. Con una sólida cultura de sustentabilidad, la planta de Mission Hills hace todo lo posible para ahorrar agua. Es un lugar de cero descarga de líquidos que recicla sus aguas residuales tratadas para su uso en los servicios públicos y en el paisajismo de la planta. Antes de trabajar con Ecolab, la limpieza y desinfección de la planta consistía en un proceso manual solo con agua caliente que consumía una cantidad significativa de tiempo, agua y energía.

INNOVACIÓN

La planta contó con la ayuda de Ecolab para mejorar la eficiencia y la sustentabilidad de su proceso de limpieza y desinfección. Ecolab trajo nuevas soluciones a las ocho líneas de producción de Mission Hills. Uno de estos, un detergente Ecolab, elimina una amplia gama de residuos de procesos resistentes de equipos de producción. El otro, un desinfectante Ecolab, proporciona una desinfección de un solo paso con el potencial de eliminar un enjuague final con agua.

Juntas, estas soluciones llevaron a:

- Reducciones sustanciales en los tiempos de limpieza
- Eliminación de lavados manuales
- Mayor fiabilidad de limpieza y garantía de calidad del producto
- Ahorros significativos en el uso del tiempo, agua y energía
- Reducciones en las emisiones de CO₂



soluciones

Detergente Risil Mat™

Desinfectante Oxonia Active™

AHORROS ANUALES

AGUA

1,8 MILLONES
de galones [6800 metros cúbicos]
de agua ahorrada por año, equivalente
a las necesidades anuales de agua
potable de **6200 personas**

ENERGÍA

315 000
kWh de energía ahorrados por año

AIRE

472 500
libras [200 toneladas métricas]
de emisiones de CO₂
evitadas por año¹

PRODUCTIVIDAD

87 900
minutos ahorrados [1465 horas =
8,7 semanas completas] de tiempo
de limpieza y desinfección por año



AYUDAR A ADM A AHORRAR 2,3 MIL MILLONES DE GALONES DE AGUA AL AÑO



La asociación entre ADM y Ecolab ha ayudado a ahorrar miles de millones de litros de agua y millones de dólares en ubicaciones de todo el mundo.

La empresa Archer Daniels Midland (ADM) tiene un papel clave que desempeñar en la alimentación del mundo y cuenta entre sus valores principales la responsabilidad ambiental. A través de su asociación con Ecolab, ADM ha reducido los costos operacionales al tiempo que conserva los recursos naturales como el agua y la energía.

VISIÓN

Como una de las empresas de alimentos y agricultura más grandes del mundo, ADM se encuentra en la encrucijada de una serie de desafíos globales críticos. La población mundial está aumentando y la gente se está haciendo más rica. Los ingresos más altos conducen a dietas cambiantes y cada vez más personas se desplazan de las áreas rurales a las urbanas. Como resultado de estas tendencias, la demanda de alimentos, agua y energía está creciendo y evolucionando.

ADM tiene un papel clave que desempeñar en la alimentación del mundo y cuenta con la responsabilidad ambiental entre sus valores principales.

En alineación con los Objetivos de Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas, la empresa aspira a:

- Reducir la intensidad del consumo de agua en un 15 por ciento para 2018²
- Reducir la intensidad de la energía en un 15 por ciento para 2020³
- Reducir las emisiones de gas de efecto invernadero en un 15 por ciento para 2020³

INNOVACIÓN

ADM trabajó con Ecolab en el desarrollo un proceso sustentable para impulsar mejoras en la gestión del agua en todas sus operaciones globales. Al aprovechar las ventajas de ambas organizaciones, ADM ha implementado 212 proyectos de Ecolab en todo el mundo desde 2012 que han reducido el consumo de energía y agua al tiempo que ha mejorado el rendimiento operativo.

Las mejores prácticas que Ecolab proporcionó a través de la tecnología y la automatización fueron fundamentales para estos logros. Un ejemplo es la implementación de 160 unidades tecnológicas de agua de enfriamiento 3D TRASAR™ en todo el mundo. 3D TRASAR proporciona monitoreo y control en tiempo real de los sistemas de enfriamiento para optimizar el consumo del agua. La tecnología ayuda a ADM a reducir, reutilizar y reciclar el agua dentro de sus plantas y utilizar el agua gris (agua reciclada) para sus procesos, al aumentar la capacidad de recuperación del agua a nivel local.

Como resultado de su asociación con Ecolab, ADM ha podido operar de manera más eficiente al tiempo que conserva los recursos naturales. Esto ha reducido significativamente los costos operacionales y ha ayudado a la empresa a alcanzar sus objetivos de sustentabilidad.

soluciones

Tecnología 3D TRASAR™ para agua de enfriamiento

Especialización en el sitio y monitoreo continuo del Centro de control de sistemas



AHORROS ANUALES

AGUA

2,3 MIL MILLONES
de galones [8,7 millones de metros cúbicos], equivalente a las necesidades anuales de agua potable de más de **7,95 millones de personas**

ENERGÍA

159 000
millones DE BTUs ahorrados

AIRE

70 MILLONES
de libras [31 500 toneladas métricas] de CO₂ evitadas por año

ACTIVOS

Vida útil mejorada de los activos de los equipos de uso general y de procesos

valor entregado

\$28,3 MILLONES DE DÓLARES AL AÑO

ELIMINAR LAS PLAGAS DE FORMA ORGÁNICA EN BRASIL



VISIÓN

Un cliente global de producción de alimentos en Brasil buscaba la certificación orgánica para una nueva línea de snacks. Eliminación de plagas de Ecolab había trabajado con la empresa durante muchos años, al aplicar pesticidas tres veces por semana. Para producir snacks orgánicos, la empresa necesitaba ajustar sus procesos y encontrar una solución que cumpliera con los requisitos de certificación orgánica.

El proceso de tratamiento de plagas existente requirió una interrupción de 12 horas en la producción después de cada aplicación para la evaporación del agua utilizada en la solución y una limpieza a fondo. La planta vio oportunidades para mejorar no solo sus ofertas, sino también su rendimiento operativo y rentabilidad. La nueva solución logró las tres y contribuyó a un aumento del 30 por ciento en la rentabilidad.

INNOVACIÓN

Un especialista de servicio en el sitio de Eliminación de plagas de Ecolab inspeccionó la planta y recomendó mejoras estructurales y soluciones de higiene.

Dentro de las instalaciones, Ecolab:

- Aumentó las inspecciones y la cantidad de trampas de feromonas y de tablas de piso con pegamento. Esto llevó a una identificación y captura más rápida de los insectos que se habían introducido en la planta.
- Cambió a productos orgánicos. Estos incluyen el aceite de nim, un pesticida natural que se encuentra en las semillas del árbol de nim y la tierra de diatomeas, un polvo fino hecho de pequeñas plantas fosilizadas similares a las algas.

Ecolab también introdujo el Programa global contra moscas grandes. Utiliza un enfoque innovador de afuera hacia adentro, orientado a encontrar la causa raíz de la actividad de las moscas grandes y resolver problemas antes de que estas alcancen el interior, reduciendo los riesgos de seguridad alimentaria asociados con las moscas grandes. El elemento clave es la Estación para moscas Stealth™, un dispositivo reflectante que atrae a las moscas antes de que puedan ingresar a una instalación.

El cliente recibió la certificación orgánica para la nueva línea de productos. Además, sin el tiempo de inactividad requerido después de las aplicaciones de pesticidas, la instalación ganó un día de producción por mes (24 horas) y un aumento de productividad del 3,3 por ciento.

soluciones

El programa global contra moscas grandes y dispositivos (sin pesticidas)

Trampas de feromonas y el programa de productos almacenados contra plagas

Especialización en el sitio y capacitación personalizada de los clientes



AHORROS ANUALES



AGUA

REDUCCIÓN DEL 5 %

en el consumo de agua por cada vez que se limpia



ENERGÍA

REDUCCIÓN DEL 5 %

en el uso de energía por cada vez que se limpia



SEGURIDAD

Aumenta la seguridad de los trabajadores debido a las nuevas prácticas de pesticidas

Posibles residuos de plaguicidas **eliminados**



PRODUCTIVIDAD

3,3 %

de aumento en la productividad gracias a la ganancia de un día de producción por mes (24 horas), debido a la **eliminación del tiempo de inactividad requerido** después de las aplicaciones de pesticidas

valor entregado

30 %

de aumento en el valor de mercado POR MEDIO DE LA CERTIFICACIÓN ORGÁNICA

PRODUCTOR DE ACERO INDÚ IMPULSA EL AHORRO DE AGUA



VISIÓN

India es el hogar del 16 por ciento de la población mundial, pero tiene solo el 4 por ciento del agua del mundo a su disposición. India también es uno de los mayores productores de acero, una industria altamente dependiente del agua. Si bien gran parte de esa agua se recicla, en 2017 la industria de acero en India utilizó aproximadamente 118 000 millones de galones de agua.

Uno de los mayores fabricantes de acero de la India está trabajando para cambiar esto. Como resultado de un esfuerzo de seis años, el negocio redujo su consumo de agua en 2,3 mil millones de galones –equivalente a un año de agua potable para más de 7,9 millones de personas, más que las poblaciones combinadas de las ciudades de Kolkata y Pune.

INNOVACIÓN

El ahorro de agua fue el resultado de un compromiso de liderazgo por parte de la empresa y una asociación con Ecolab.

A través de la administración inteligente del agua, las tecnologías digitales, como la tecnología 3D TRASAR™ y los servicios de gestión operativa proporcionados por Ecolab, el fabricante de acero optimizó el uso de agua de enfriamiento en un área con escasez de agua. El sarro y la suciedad en el agua de enfriamiento dificultaron el logro de mayores tasas de recirculación en el sistema de enfriamiento sin utilizar mucha agua. Los problemas se abordaron gracias al monitoreo y control en tiempo real de 3D TRASAR, que se

utiliza para detectar y corregir las variaciones en la calidad del agua de la fuente, al reducir la demanda de agua dulce. Estos esfuerzos también llevaron al ahorro de costos y a las reducciones en el consumo de energía.

Y esto es solo el comienzo. Se espera que las tecnologías digitales de Ecolab conduzcan a ahorros aún mayores de agua dulce al monitorear y controlar la calidad del agua en los otros circuitos fundamentales de la planta. Además, el uso del agua se agregó a un panel de control en línea. Este fue un paso clave para ayudar a la empresa a tomar decisiones más informadas y lograr su objetivo de cero descarga de líquidos.

soluciones

Tecnología 3D TRASAR™

Servicios en el sitio y monitoreo continuo del Centro de control de sistemas (System Assurance Center).



AHORROS ANUALES



AGUA

380 MILLONES

de galones [1,45 millones de metros cúbicos] de agua equivalente a las necesidades anuales de agua potable de 1,32 millones de personas



ENERGÍA

6525

megavatios hora



AIRE

6,6 MILLONES

de libras [3000 toneladas métricas] de emisiones de CO₂



PRODUCTIVIDAD

Mejora del rendimiento operativo, **al reducir aún más los costos**

valor entregado

\$7,7 MILLONES DE DÓLARES AL AÑO



OPTIMIZAR EL AGUA SEGURA EN LOS CENTROS DE DATOS DE SAP



SAP no solo es líder en la industria del software, sino que también es líder en prácticas de gestión de la seguridad e higiene de agua. Al trabajar con Ecolab, SAP ha adoptado un enfoque holístico para tratar el agua y minimizar el riesgo de la bacteria Legionella.

VISIÓN

Cada segundo que las personas utilizan internet, cuentan con los centros de datos para almacenar, administrar y distribuir su información. A medida que crece el tráfico digital, los centros de datos están experimentando un crecimiento global acelerado.

Los centros de datos son edificios de servidores que producen calor, por lo que requieren enfriamiento, que utiliza grandes cantidades de agua y energía. La prevención del crecimiento microbiológico es siempre una parte importante del proceso. Si no se trata y mantiene adecuadamente, el agua utilizada en los centros de datos puede estar en riesgo de presencia de la bacteria Legionella, que puede causar la enfermedad del legionario, una forma grave y a veces mortal de neumonía. Un brote puede causar daño financiero y de prestigio significativos.

SAP, una multinacional de software con sede en Alemania, opera muchos centros de datos en todo el mundo. La empresa se dedica a mejorar la vida de las personas a través de la tecnología y está comprometida con la sustentabilidad. **Como líder de la industria en seguridad e higiene de agua para los empleados y las comunidades en las que opera, SAP otorga una alta prioridad a la prevención de amenazas bacterianas.**

INNOVACIÓN

En 2018, SAP construyó dos centros de datos en Colorado Springs, Colorado. Mientras diseñaban estos sitios, los ingenieros de la empresa trabajaron con Ecolab para garantizar que se implementaran las prácticas adecuadas de seguridad e higiene de agua. Esto incluyó la implementación de la tecnología 3D TRASAR™ de Ecolab y un plan integral de gestión del agua. Con estas soluciones, Ecolab ha ayudado a SAP a adoptar un enfoque holístico de la seguridad e higiene del agua al tratarla adecuadamente y al realizar pruebas continuas para minimizar la amenaza de la bacteria Legionella y ayudar a garantizar la seguridad del agua.

Al asociarse con Ecolab, SAP está gestionando de forma proactiva los riesgos asociados con el agua utilizada en sus centros de datos a nivel mundial. SAP se mantiene a la vanguardia y demuestra que es líder en la industria en lo que respecta a las prácticas de gestión y compromiso de la seguridad e higiene de agua. Ecolab ayuda a SAP a minimizar los riesgos y evitar costos inesperados que desafían a la industria de los centros de datos.

soluciones

Tecnología 3D TRASAR™ para agua de enfriamiento

Plan integral de gestión de la seguridad del agua



PRODUCTIVIDAD

\$8 MILLONES DE DÓLARES

en pérdidas potenciales de ingresos evitadas por la interrupción de las operaciones y la distracción de las prioridades comerciales⁴

ACTIVOS

\$5000 DE DÓLARES

por año adicional de vida útil para una torre de enfriamiento como resultado de prácticas de seguridad e higiene de agua más específicas

SEGURIDAD

Mayor protección para los empleados y las comunidades locales y validación del cumplimiento de las pruebas de Legionella para una mayor seguridad

valor entregado

\$2,6 MILLONES DE DÓLARES

ESTIMADOS EN COSTOS ANUALES PARA EVITAR UN BROTE DE LEGIONELLA⁵

AYUDAR A HILTON A MINIMIZAR SU HUELLA AMBIENTAL



VISIÓN

Con más de 5700 propiedades en 113 países, Hilton es líder mundial en alojamiento y sustentabilidad. En 2018, Hilton lanzó sus nuevos Viajes con Propósito 2030 con el fin de impulsar un cambio social y ambiental positivo a escala global.

El programa busca avanzar en los viajes sustentables a nivel global y contribuir de manera significativa a los Objetivos de Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas. **Para 2030, Hilton planea reducir su huella ambiental a la mitad al:**

- Reducir la intensidad del consumo de agua en un 50 por ciento
- Reducir el desperdicio en un 50 por ciento
- Reducir las emisiones de carbono en un 61 por ciento

INNOVACIÓN

Ecolab ha colaborado con las propiedades Hilton en todo el mundo en distintas funciones para lograr ahorros sustentables y al mismo tiempo mejorar la eficiencia y garantizar la satisfacción de los huéspedes.

Hilton también ha logrado importantes ahorros de sustentabilidad a través de una implementación global de tecnologías de Ecolab, que incluyen:

- SMARTPOWER™, un programa de lavado de vajilla que combina una química innovadora con información práctica y un servicio personalizado para entregar vajillas limpias a la vez que reduce el consumo de agua y energía, y los costos.
- Aquanomic™ Programa de lavandería a baja temperatura, que ofrece resultados de primera calidad a una temperatura de lavado más baja, que deja los textiles blancos y brillantes al tiempo que prolonga la vida útil de la tela y ahorra agua y energía.

Estos programas, combinados con otras soluciones, ayudan a Hilton a impulsar el progreso hacia el logro de sus objetivos de sustentabilidad de Viajes con Propósito 2030.



AHORROS ANUALES⁶

AGUA

417 MILLONES

de galones [1,6 millones de metros cúbicos] de agua, equivalente a las necesidades anuales de agua potable de más de **1,4 millones de personas**

ENERGÍA

70,3 MILLONES

de kWh de energía ahorrados

AIRE

28,3 MILLONES

de libras [12 800 toneladas métricas] de emisiones de CO₂ evitadas

RESIDUOS

903 000

libras [409 593 kilogramos] de desperdicios reducidos

soluciones

3D TRASAR™ para agua de enfriamiento

Aquanomic™ Programa de lavandería a baja temperatura

Oasis Pro™ Limpieza

SMARTPOWER™

Solid Power XL

Limpiador de pisos Wash 'n Walk

ESTA ASOCIACIÓN ES EL PAQUETE COMPLETO



VISIÓN

El aumento en los servicios de compra y entrega en línea, combinado con las preferencias de los consumidores por los materiales de empaque que se producen de una manera ética y responsable, ha tenido un gran impacto en la industria del empaque. Es más importante que nunca crear empaques de calidad, pero los fabricantes deben hacerlo mientras minimizan el impacto ambiental.

INNOVACIÓN

Para lograr ambos objetivos, uno de los fabricantes de papel y empaques más grande del mundo recurrió a su socio Nalco, una empresa de Ecolab. A través de un servicio experto y un enfoque en las mejoras de procesos y calidad, Nalco ha sido fundamental para ayudar a la empresa a lograr optimizaciones de procesos y ahorros sustentables para todo, desde procesos de blanqueo y lavado con agua hasta mejorar la vida útil, la confiabilidad y la calidad.

En 2018, Nalco identificó una oportunidad para ayudar a la empresa a mejorar la eficiencia del consumo de agua en un condensador de turbina en una planta de los Estados Unidos. Esta turbina genera casi toda la electricidad de la planta y es una pieza clave del proceso general de fabricación de papel. Nalco implementó la tecnología de gestión de agua 3D TRASAR™ para ayudar a que el condensador de la turbina funcione de manera más eficiente. El impacto fue doble: optimizó la producción y dio lugar a importantes ahorros de agua. Como resultado, Nalco fue capaz de ahorrar para la empresa 132 millones de galones de agua al año.

soluciones

Tecnología de gestión de agua de 3D TRASAR™

Servicio en el sitio y capacitación personalizada de los clientes



AHORROS ANUALES

AGUA

132 MILLONES

de galones [500 000 metros cúbicos] de agua ahorrada en una ubicación, equivalente a las necesidades anuales de agua potable de **450 000 personas**

PRODUCTIVIDAD

La productividad mejorada como un **condensador de turbina pudo operar de manera más eficiente**

valor entregado

\$600 000 DE DÓLARES AL AÑO

DEL CONSUMO REDUCIDO DEL AGUA, JUNTO CON UN USO MÁS EFICIENTE DE LA QUÍMICA



CENTRAL ELÉCTRICA BRASILEÑA CAMBIA LA TENDENCIA DURANTE LA SEQUÍA



VISIÓN

¿Qué hace cuando su instalación tiene una gran cantidad de agua proveniente de fuertes lluvias durante la mitad del año y se enfrenta a la sequía los siguientes seis meses? Busca la forma de aprovechar al máximo el agua que tiene y asegurarse de que esté limpia, de modo que pueda lograr un rendimiento óptimo del sistema y reducir los costos asociados con los períodos de escasez de agua.

Energias do Brasil (EDP) enfrentó esta situación en una central eléctrica en el noreste de Brasil. La solución: PURATE™, generación de dióxido de cloro en el sitio.

INNOVACIÓN

La central de EDP depende del agua del lago para su sistema de enfriamiento. Durante las sequías, cuando hay menos agua en el lago y el precio del agua aumenta, la central reutiliza el agua para que pueda extraer menos del lago. La central eléctrica buscaba aumentar los ciclos de recirculación de un promedio de seis a siete ciclos hasta llegar a diez. Para ello, tenía que controlar los altos niveles de minerales y el crecimiento microbiológico en el agua, lo que afectó el rendimiento del sistema de enfriamiento.

La central también enfrentó problemas de corrosión y espuma, estaba utilizando distintas opciones de tratamiento para abordar estos temas. Pero los tratamientos no lograron mantener limpio el sistema de enfriamiento.

Para obtener el control de la calidad del agua en el sistema de enfriamiento de la central, Ecolab introdujo la tecnología PURATE. Debido a que PURATE es más efectivo en el tratamiento de problemas de corrosión y espuma que la solución anterior y también es un desinfectante más efectivo, mejoró el control microbiológico y redujo el consumo de químicos. Al usar PURATE en las funciones de monitoreo de monitoreo remoto de datos, la central eléctrica pudo aumentar los ciclos de recirculación de la torre de enfriamiento hasta 10, cumplir con los estándares de calidad del agua de salida y operar de manera eficiente durante los meses secos del año. PURATE también condujo a reducciones significativas en el uso de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero.

Como resultado de esta asociación, Ecolab ganó el premio al proveedor del año de EDP en 2017 y 2018.

solución

Tecnología PURATE™

AHORROS ANUALES

AGUA

316 MILLONES
de galones [1,2 millones de metros cúbicos] de agua

ENERGÍA

Ahorro de combustible igual a
283 000
millones de BTU [298 billones de joules]

AIRE

REDUCCIÓN DE 18,9 MILLONES
de libras [8600 toneladas métricas] en emisiones de CO₂, equivalente a las emisiones anuales de gases de efecto invernadero de **1800 vehículos de pasajeros**

SEGURIDAD

Reducción en la manipulación de químicos:
428 000
libras [194 137 kilogramos] de ácido sulfúrico
60 %
de reducción antiespuma

valor entregado

\$2,5 MILLONES DE DÓLARES AL AÑO



RESTAURANTE LOCAL SE CONVIERTE EN COCINA DE PRUEBA DE ECOLAB



VISIÓN

El sector de los restaurantes está cambiando debido a la evolución de las preferencias, (quitar espacio), especialmente por parte de los millennials. Los restaurantes independientes y las cadenas regionales están ganando popularidad, con casi 250 000 restaurantes independientes solo en los EE. UU. Mientras que las grandes cadenas tienen equipos dedicados a la cadena de suministros, sustentabilidad y seguridad alimentaria, los dueños de restaurantes independientes a menudo tienen que resolver las cosas por sí mismos. Ecolab puede ayudar.

The Buttered Tin es un restaurante popular en St. Paul, Minnesota. La propietaria es Alicia Hinze, graduada de la famosa escuela de cocina Le Cordon Bleu y ex ganadora de la competencia de repostería "Cupcake Wars" de Food Network. Con los planes de expansión en las obras, está buscando ayuda en Ecolab.

"Soy admiradora de Ecolab porque nos hemos convertido en grandes socios", señaló.

INNOVACIÓN

Cuando Hinze abrió The Buttered Tin en 2013, una de las primeras cosas que necesitaba era un lavavajillas debajo del mostrador que se ajustara a su espacio limitado. Se dirigió a Ecolab, el proveedor más grande del mundo de lavavajillas comerciales arrendados.

En 2015, Hinze se unió al programa de pruebas de lavavajillas de Ecolab. Las lecciones aprendidas en The Buttered Tin ayudan a los restaurantes de otros lugares a trabajar de manera más eficiente y sustentable. "La razón principal de las pruebas es aprender cómo ahorrar agua, energía y productos", señaló. "¿Cuánto usas, cuál es la temperatura óptima? Todo el tiempo estamos aprendiendo".

Para un pequeño restaurante, optimizar los productos químicos y el equipo también es un ahorro de costos. En The Buttered Tin, los productos de limpieza, detergentes y desinfectantes representan un gasto semanal significativo, por lo que los productos altamente eficientes de Ecolab no solo ahorran agua y energía, sino también dinero.

En las ubicaciones futuras que Hinze está buscando, se esfuerza por ser aún más sustentable y Ecolab estará allí desde el primer día. "Comienza con los espacios", señaló. "¿Dónde ponemos el lavavajillas de Ecolab y los productos? O incluso solo el piso: Ecolab nos dice qué productos usar y cómo limpiarlo. Es muy importante hacerlo bien, porque puedes ahorrar productos, tiempo, energía y agua".

soluciones

Lavavajillas debajo del mostrador de baja temperatura U-HT

Producto de lavavajillas Ultra Klene y Ultra Dry

Limpiador de pisos sin enjuague Wash 'n Walk

Desinfectante Oasis 146

Detergente para ollas y sartenes sin fosfato PanTastic

AHORROS ANUALES

AGUA

960
galones [3600 litros] de agua ahorrados mediante un lavavajillas más eficiente y un producto de limpieza de pisos que requiere 50 por ciento menos de agua

ENERGÍA

290
kWh ahorrados mediante un lavavajillas más eficiente y menos calor para la limpieza del piso

RESIDUOS

Hasta
37 %
menos residuos con un producto concentrado, que requiere menos empaque

SEGURIDAD

Seguridad alimentaria mejorada para productos que matan
99,9 %
de las bacterias y reducir el riesgo de contaminación cruzada
Seguridad mejorada para empleados y huéspedes con productos que reducen los resbalones y caídas



EL IMPACTO MEDIANTE LA ADMINIS- TRACIÓN

asociaciones para un cambio positivo

La administración ambiental implica gestionar y proteger los recursos que deben cuidarse y preservarse, incluidos los activos compartidos, como el agua. Nuestras inversiones en las personas y la naturaleza abordan los desafíos globales que amenazan los recursos naturales vitales, por lo que podemos ayudar a asegurar un futuro saludable y sustentable para todos.



AGUA LIMPIA Y ABUNDANTE PARA TODOS



La escasez de agua es la nueva realidad. A medida que los efectos del crecimiento de la población, el crecimiento económico y el cambio climático ejercen presión sobre este recurso esencial, Ecolab está ayudando a las empresas a tomar medidas para reducir su consumo de agua y proteger las necesidades de las comunidades y el entorno natural.

Con el Objetivo 6 de Desarrollo Sustentable, las Naciones Unidas piden que se garantice "la disponibilidad y la gestión sustentable del agua y el saneamiento para todos" para 2030. Ya que ayudamos a nuestros clientes a administrar más de un billón de galones de agua cada año, no hay ninguna empresa que pueda hacer más para ayudar a las empresas para contribuir a ese objetivo que Ecolab.

Si queremos ayudar a una de cada nueve personas en la Tierra cuyas necesidades básicas de agua no están cubiertas, apoyamos a los más de dos mil millones que viven hoy en áreas con escasez de agua y preservamos el crecimiento mundial que ha sacado a cientos de millones de personas de la pobreza en las últimas décadas, la industria tendrá que hacer más con menos agua. Ese objetivo es alcanzable, pero la realidad es que el consumo corporativo del agua no se ha reducido lo suficiente.

En Ecolab, ayudamos a empresas de todos los tamaños a reducir, reutilizar y reciclar el agua, para que puedan trabajar de manera más eficiente y crecer de manera sustentable. Como usuarios de agua industrial, también conocemos el valor de la administración: colaborar con otras partes interesadas en los lugares donde operamos para cuidar los recursos hídricos compartidos. Estamos trabajando con nuestros clientes, instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales para expandir las prácticas de administración inteligente del agua en todo el mundo.

La administración del agua es un aspecto crucial para proteger el planeta, pero también nos permite crear negocios sólidos y exitosos, y una economía con visión de futuro en la que las personas y las comunidades pueden prosperar.

PROMOVER EL USO RESPONSABLE DEL AGUA EN TODO EL MUNDO

Ecolab es miembro fundador de Alliance for Water Stewardship (AWS), una coalición mundial para promover el uso sustentable del agua. Participamos activamente en el lanzamiento e implementación del marco de certificación de AWS, el Estándar Internacional para la Administración del Agua. En 2015, nuestra planta en Taicang, China, fue la primera en el mundo en obtener una certificación independiente bajo este estándar. Las instalaciones de Ecolab en Carson y City of Industry, California, se certificaron en 2017. Nuestra planta en Garyville, Louisiana, está en vías de certificarse en 2019.



DESAFÍOS GLOBALES DEL AGUA

El 71 % de la superficie del mundo está cubierta de agua

El 0,3 % es de fácil acceso para el consumo humano

LA POBLACIÓN MUNDIAL

Hoy en día:
7,5 MIL MILLONES

Para 2050:
9,8 MIL MILLONES⁷



1 DE CADA 9 PERSONAS no tiene acceso a agua potable⁸



PARA 2030 la demanda global de agua superará el suministro en un 40 %, si nada cambia⁹



En los países de altos ingresos, la industria utiliza más del **40 %** de toda el agua y hasta el **59 %** en algunos lugares¹⁰



EL 80 % de las aguas residuales del mundo se vierten sin tratamiento¹¹

SOLO EL 3 % se recicla¹²

Tenemos el conocimiento y la tecnología para hacerlo mucho mejor. Ahora es el momento de conseguir agua de manera inteligente.

HERRAMIENTAS PARA EL CAMBIO



EVALUAR EL VALOR TOTAL DEL AGUA

El valor real del agua para una empresa no es el mismo que aparece en su factura mensual. Para las empresas, el costo de la escasez de agua es a menudo

significativamente más alto que su precio nominal. El Water Risk Monetizer de Ecolab, una herramienta disponible al público lanzada en 2014 en colaboración con Microsoft y Trucost y actualizada en 2017, asigna un valor en dólares al riesgo del agua para cada una de las instalaciones del usuario. Proporciona información útil que ayuda a las empresas a desarrollar estrategias comerciales sólidas y las posiciona para crecer en un mundo cada vez más escaso de agua.

www.waterriskmonetizer.com



CERRAR LA BRECHA ENTRE LOS OBJETIVOS CORPORATIVOS DEL AGUA Y LOS RESULTADOS REALES

La mayoría de las empresas tienen objetivos de reducción de agua, pero muchas no

saben cómo alcanzarlos. Para cerrar la brecha, lanzamos el Smart Water Navigator de Ecolab en asociación con asesores líderes de la industria. A partir de una evaluación en línea, la herramienta genera una guía paso a paso para cada instalación, adaptada a su industria, ubicación y rendimiento actual del agua. Con el uso de esta guía, las instalaciones pueden mejorar sus prácticas hasta que dominen realmente la gestión circular del agua y se vuelvan "inteligentes con respecto al agua".

La herramienta es gratuita y está disponible al público, para las empresas de cualquier industria, en cualquier parte del mundo, ya sea que administren una o cientos de instalaciones.

www.smartwaternavigator.com

ASOCIACIONES PARA LAS PERSONAS Y LA NATURALEZA

Nos esforzamos por tener un impacto positivo en los lugares donde vivimos, trabajamos y jugamos. La Fundación Ecolab trabaja para desarrollar habilidades esenciales para la vida, estimular la acción para apoyar los ecosistemas y aumentar el acceso a recursos fundamentales y experiencias valiosas.

Desde 1986, la **Fundación Ecolab ha contribuido con \$114 millones de dólares** a organizaciones sin fines de lucro de todo el mundo. En 2018, nuestro impacto por medio de donaciones corporativas, subsidios de organizaciones no gubernamentales (ONG), donaciones de productos y voluntariado de los empleados, ascendió a **\$17 millones de dólares**.

La Fundación ayuda a las comunidades con subsidios para apoyar la educación de jóvenes y adultos, comunidades artísticas y el medio ambiente, con un enfoque en el agua.

autoconciencia

En la esencia del cambio se encuentra la conciencia. A través de donaciones y voluntariado, apoyamos la educación, con la creación de las bases para vidas saludables en armonía con el entorno natural.

APOYO A LA EDUCACIÓN

- Contribuimos con **\$7 millones de dólares** para apoyar la educación de la infancia temprana y el acceso a la universidad, incluido un subsidio de **\$5 millones de dólares** a la Universidad de Minnesota para la investigación y educación de la sustentabilidad. (Ver barra lateral).
- **\$435 000 de dólares** apoyaron organizaciones que educan a los jóvenes sobre la naturaleza y la conservación.

SOLUCIONES PARA LA VIDA

- Continuamos nuestro apoyo a las soluciones para la vida. En asociación con la Fundación Project WET y The Nature Conservancy (TNC), el programa apoya la misión de Ecolab para ahorrar agua y mejorar la higiene en todo el mundo. Se alinea con el Objetivo 6 del Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas, lo que asegura agua limpia y saneamiento para todos.

FUNDACIÓN PROJECT WET

- Project WET ha llegado a más de **7 millones de personas en 88 países** a través del Programa Educativo para la Limpieza y la Conservación, un plan de estudios gratuito para educar a los jóvenes sobre la conservación del agua

y la higiene, disponible en varios idiomas. Herramientas de aprendizaje gratuitas se pueden encontrar en www.projectwet.org/cleanandconserve.

- En 2018, Ecolab se comprometió a patrocinar durante tres años el sitio web DiscoverWater.org de Project WET para estudiantes.



CAPACITACIÓN DE LA PRÓXIMA GENERACIÓN DE ESPECIALISTAS

Debido a que las preocupaciones por la sustentabilidad son cada vez más importantes para las empresas y la sociedad, es vital que creemos un flujo constante de especialistas que ofrezcan ideas y soluciones nuevas. Con ese objetivo en mente, la Fundación Ecolab otorgó una subvención de \$5 millones de dólares a la Universidad de Minnesota en 2018, para apoyar la investigación de sustentabilidad ambiental, becas escolares y educación.

La piedra angular del programa es el financiamiento de \$2 millones de dólares para una nueva cátedra subvencionada en el Instituto del Medio Ambiente de la universidad. Una serie de conferencias reunirá a los mejores expertos en el campo para impulsar el progreso en los principales desafíos ambientales.

La Fundación también invertirá más de \$1,8 millones de dólares en becas de pregrado. Las inversiones adicionales de la Fundación Ecolab apoyarán las experiencias de los estudiantes de sumersión con socios globales y locales, centrados en la calidad y el suministro del agua, la energía, el desarrollo sustentable y la salud pública.

acción

El cambio no ocurre sin acción. Cada año, nuestros empleados pasan decenas de miles de horas ayudando a los necesitados y restaurando hábitats naturales.



VOLUNTARIADO

- En 2018, más de **6700** voluntarios de Ecolab participaron en **280 proyectos en 15 países**. Fueron voluntarios por más de **66 000 horas**, valoradas en **\$2 millones de dólares**.
- El programa Equipo Global de Donaciones de Ecolab brindó **\$420 000 de dólares para apoyar 60 eventos** en todo el mundo, incluidos ocho proyectos con **1000 voluntarios** para ayudar a proporcionar viviendas con el hábitat para la humanidad; **19 proyectos** que entregaron alimentos a los necesitados; dos grandes proyectos de conservación en México, en asociación con The Nature Conservancy, donde los voluntarios plantaron **2000 árboles**; y numerosas iniciativas locales más pequeñas.

acceso

En todo nuestro trabajo nos esforzamos por asegurarnos de que nadie quede abandonado. Promovemos comunidades fuertes y solidarias, al ampliar el acceso a las necesidades básicas, la educación y la cultura.

FORTALECER LAS COMUNIDADES

En 2018, entregamos:

- **\$ 4 millones de dólares en fondos** para organizaciones que brindan a los ciudadanos vulnerables acceso a alimentos, vivienda y capacitación laboral.
- **\$735 000 de dólares** para artes escénicas y educación artística.
- Además, **26 capítulos de United Way** en los EE. UU. recibieron más de **\$1 millón de dólares en subsidios**, a través del programa de igualación de donaciones de los empleados de Ecolab.
- **\$940 000 de dólares en subsidios** para la educación en ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas para jóvenes (STEM).

THE NATURE CONSERVANCY

- Nuestra asociación con The Nature Conservancy resultó en un trabajo continuo en Minnesota para ayudar a proteger las cabeceras del río Mississippi. También mantuvo el apoyo a los fondos para proteger la cuenca del río Dongjiang y el lago Qiandao en China.
- La asociación también ayudó a proporcionar **60 000 retoños de pino** anualmente para la reforestación en el Parque Nacional Cumbres de Monterrey en México.

LIMPIAR DESPUÉS DE DESASTRES

Cuando ocurre un desastre, las enfermedades e infecciones nunca se quedan atrás. Como el proveedor líder mundial de soluciones de limpieza y desinfección, Ecolab ofrece asistencia a quienes lo necesitan.

En 2018, proporcionamos 280 047 kg en donaciones de productos Ecolab, por un total de \$1,5 millones de dólares a labores de socorro a través de asociaciones con World Emergency Relief y Good360.

Los productos Ecolab fueron distribuidos a personas afectadas por huracanes y terremotos. También ayudamos en desastres y otras iniciativas en varios estados de EE. UU. y en Belice, El Salvador, Guatemala, Guyana, Haití, Honduras, Indonesia, Jamaica, México, Moldavia y Puerto Rico.



basarnos en nuestro progreso en todas partes, todos los días

Nuestros esfuerzos de sustentabilidad van más allá de lo que hacemos por nuestros clientes y lo que logramos en nuestras propias operaciones. Para realmente marcar la diferencia, necesitamos lograr aún más. Trabajamos todos los días para establecer un ejemplo de liderazgo responsable mediante el desarrollo de nuevas tecnologías, la asociación con organizaciones gubernamentales y sin fines de lucro, y la entrega de resultados. Todo es parte de nuestro propósito: hacer que el mundo sea más limpio, más seguro y más saludable.



¿CÓMO LIDERAMOS?

LIDERAR CON EL EJEMPLO

En Ecolab, estamos trabajando con nuestros clientes y en nuestras propias operaciones para preservar los recursos naturales y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero.

Nuestro impacto en los clientes es exponencialmente mayor que el ahorro que conseguimos en nuestras propias instalaciones. En 2018, ayudamos a nuestros socios globales a ahorrar 188 000 millones de galones de agua, equivalente a las necesidades anuales de agua potable de 650 millones de personas. Estamos en camino de alcanzar nuestro objetivo de ahorrar 300 000 millones de galones por año, lo que equivale a las necesidades de mil millones de personas para 2030.

También ayudamos a nuestros clientes a ahorrar más de 19 billones de BTUs de energía y evitar 2,4 mil millones de libras de emisiones de gases de efecto invernadero.

En nuestras propias operaciones, redujimos las extracciones de agua en una base de intensidad del 1,4 por ciento desde la referencia de 2015 hacia nuestro objetivo de reducción de la intensidad del 25 por ciento para 2020. Tenemos previsto completar otros proyectos de ahorro de agua para fines de 2020, así acelerar nuestro progreso.

En nuestra planta en Clearing, Illinois, el mayor usuario de agua de Ecolab, instalamos un sistema de recuperación de agua de primera línea que reducirá el consumo de agua de la planta hasta en un 20 por ciento cuando el sistema esté a plena capacidad (ver página 32). Nuestra planta de Garyville, Louisiana, ha reducido su consumo de agua en 85 000 galones por día, al reutilizar el agua filtrada del río Mississippi (ver página 32).

En 2018, redujimos nuestras emisiones de gases de efecto invernadero en una base de intensidad de 8,4 por ciento desde la referencia de 2015, cerca de nuestro objetivo de 10 por ciento para 2020. Cambiamos nuestros informes de un método basado en la ubicación a uno basado en el mercado, alineado con los estándares de mejores prácticas, por lo que podríamos justificar nuestras crecientes compras de electricidad renovable y la generación en el sitio.

Los impulsores de nuestras reducciones de emisiones son las compras de electricidad renovable en Europa y un mayor rendimiento energético y de agua general. Gracias a un acuerdo de electricidad renovable en América del Norte que firmamos en 2018 (ver página 32), estamos dispuestos a superar significativamente nuestro objetivo global de emisiones de gases de efecto invernadero.

SUSTENTABILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Adoptamos un enfoque holístico para la sustentabilidad de los productos, centrándonos en los resultados totales de nuestras soluciones. Nuestros productos y programas están diseñados para proteger a los clientes, los recursos naturales y los empleados. Utilizamos métricas científicas rigurosas y aceptadas a nivel mundial para evaluar los impactos ambientales y de salud humana. Ecolab nunca compromete la seguridad.

A medida que los cambios en los valores de los consumidores y la supervisión legislativa cambian el mercado, todos en Ecolab comparten la responsabilidad de mantener nuestra cartera de productos y nuestros clientes por encima de la media, al tomar las decisiones correctas para las personas y el planeta.

Nuestro enfoque se basa en la ingeniería de sistemas y en la creencia de que los productos, el empaque, la tecnología digital, la capacitación y el servicio deben unirse para brindar las mejores soluciones de manera segura, confiable y económica. Esto incluye preparar a nuestros clientes para cambiar la legislación y los requisitos de información de productos.

Seguimos de cerca cada producto químico en nuestra cartera. A través de nuestro sistema de planificación de recursos empresariales, almacenamos y administramos materia prima e información de productos en una base de datos central, hasta el nivel de partes por millón.

El sistema aloja listas de sustancias restringidas globales y regionales, lo que permite a Ecolab gestionar los productos existentes y evaluar nuevas innovaciones. La base de datos también permite la revisión por parte del Proyecto de la huella de productos químicos, una organización sin fines de lucro que evalúa a las empresas, ya que reducen los productos químicos de mayor preocupación y seleccionan alternativas más seguras.

Combinamos programas inmejorables con un servicio líder en la industria y superamos los requisitos reglamentarios para garantizar los resultados sustentables a largo plazo de nuestras soluciones.

Objetivos de sustentabilidad Ecolab 2020

REDUCIR LA EXTRACCIÓN DE AGUA EN UN **25 %***

REDUCIR LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO EN UN **10 %***

objetivo del impacto en el cliente

EN 2018, AYUDAMOS A NUESTROS CLIENTES A AHORRAR MÁS DE 188 000 MILLONES DE GALONES DE AGUA

Equivalente a las necesidades de agua potable de 650 millones de personas.

Para 2030, nuestro objetivo es ahorrar 300 000 millones de galones de agua por año al reducir el consumo de agua en nuestras propias operaciones y las de nuestros clientes.

Esto equivale a las necesidades anuales de agua potable de más de 1000 millones de personas.

*Medido por el consumo de agua requerido para generar un millón de dólares en ventas.

NUESTRO COMPROMISO CON LA DIVERSIDAD Y LA INCLUSIÓN

Ecolab cree que los mejores equipos son diversos e inclusivos. Nuestro objetivo es la representación de género y etnia que refleja nuestras comunidades y alineamos nuestros programas de empleados, reclutamiento e iniciativas de desarrollo de talentos con este enfoque.

En 2018, mejoramos nuestra estrategia de reclutamiento para aumentar la diversidad de nuestro grupo de talentos. Insistimos en diversas listas de candidatos y hemos comenzado a integrar diversidad e inclusión en todos los aspectos de la experiencia de los empleados.

Nuestra Junta de Directores revisa nuestras métricas de representación global dos veces al año. Los líderes sénior son responsables de impulsar la mejora en la contratación y los ascensos. Trimestralmente, los Consejos de Talentos crean planes de desarrollo para diversos talentos, revisan los cuadros de puntajes para cada negocio, función y región, discuten áreas de progreso y oportunidades, y asesoran sobre un mayor avance.

Nuestros 10 grupos de recursos para empleados (ERG) representan la cultura diversa de Ecolab. Brindan oportunidades para que los asociados se desarrollen, compartan perspectivas empresariales, impulsen el compromiso y experimenten un sentido de pertenencia. Con casi 6000 miembros y 72 secciones globales, la afiliación creció un 25 por ciento en 2018.

HITOS 2018

- Firmó la **Declaración comercial para la igualdad transgénero**
- Marcó el **primer aniversario de nuestro Consejo Ejecutivo de diversidad e inclusión**
- Marcó el **primer aniversario de la firma del Compromiso de Acción para la diversidad e inclusión del CEO**
- **Participó por primera vez en la Marcha del Orgullo de las ciudades gemelas en Minnesota.** El presidente y director ejecutivo Doug Baker y la directora de Recursos Humanos Laurie Marsh lideraron el contingente de Ecolab.
- Se llevaron a cabo **50 sesiones de capacitación sobre prejuicios inconscientes** para empleados
- Otorgó el **100 por ciento de los subsidios comunitarios** a organizaciones que sirven a poblaciones étnicamente diversas
- **Mayor diversidad de liderazgo:** el 36 por ciento de nuestra Junta de directores son mujeres, el 14 por ciento son personas de color
- **Aumentó el número de mujeres ejecutivas** en un 17 por ciento desde 2016
- **Aumentó el número de ejecutivos de color** en un 36 por ciento desde 2016

SOLUCIONES INTELIGENTES PARA EL CLIENTE

Más rápido, más inteligente y mejor. Eso es lo que perseguimos y la innovación es crucial para estos esfuerzos. Con 9400 patentes, tenemos una rica historia de inventar nuevos programas y tecnologías que ayudan a nuestros clientes a ahorrar tiempo y recursos, y 2018 no fue diferente.

Cuando los 1600 científicos, ingenieros y especialistas técnicos que trabajan en nuestros 19 centros de tecnología e innovación desarrollan nuevas y mejores soluciones, entregar valor siempre es la máxima prioridad. En la mayoría de los casos, nuestros productos ofrecen una gama de beneficios, que incluyen eficiencia, ahorro de costos e impacto sustentable.

Desde empaques y sustancias químicas de ingredientes hasta análisis avanzados y tecnología digital, nunca dejamos de pensar en formas de apoyar a nuestros clientes en todo el mundo mientras trabajan para que sus propias operaciones sean más rentables, eficientes y sustentables. Es por eso incorporamos eROI (retorno de la inversión exponencial, ver página 1) desde el primer paso en el proceso de desarrollo.



Innovaciones 2018

MARKETGUARD™ 365 recopila y consolida datos de seguridad alimentaria para operadores de venta de alimentos a través de un portal en línea y una aplicación móvil. La herramienta proporciona información sobre el cumplimiento en tiempo real y digitaliza las tareas de seguridad alimentaria y el monitoreo de la temperatura.

enVision™ es un sistema de gestión de lavandería inteligente para operaciones comerciales. Proporciona a los gerentes de lavanderías información en tiempo real y una perspectiva útil, al entregar calidad constante, eficiencia mejorada y costos operativos reducidos.

El **Sistema de monitoreo del proceso de la lavadora** monitorea de manera proactiva la limpieza y esterilización de los instrumentos quirúrgicos. Entrega información útil y documentación digital para ayudar a brindar una atención al paciente más segura, más eficiente y sustentable. El sistema combina un indicador de lavadora avanzado para garantizar que se cumplan los más altos estándares de limpieza, junto con la recopilación de datos basada en aplicaciones, informes de paneles y análisis.

Ultis™ Dry² Strength Technology es un aditivo químico de formato seco que ayuda a las empresas de papel a producir cajas más fuertes y livianas, con menos fibra y energía. Con un peso más ligero y un embalaje compacto, es más seguro de manejar que las fórmulas líquidas y puede reducir las necesidades de transporte hasta en un 90 por ciento, lo que reduce las huellas de carbono de nuestros clientes.

El tratamiento de enfriamiento sin fósforo ayuda a los clientes industriales a cumplir con las estrictas normas de descarga para prevenir la formación rápida y dañina de algas. El tratamiento mejora el rendimiento y prolonga la vida útil de los activos en condiciones complejas de agua.

La protección de los alimentos más la fumigación ayuda a los fabricantes de alimentos a combatir las plagas en toda la cadena de valor. Las funciones incluyen la fumigación para la carga a bordo, la importación o exportación, el almacenamiento de granos, los almacenes y las instalaciones de fabricación. La especialización en fumigación de Ecolab y el enfoque holístico aseguran que nuestros clientes puedan entregar alimentos seguros al mismo tiempo que reducen el tiempo de inactividad no planificado y los costos laborales.

El sistema de limpieza de baños **Scrub Free**, con química avanzada y un rociador de espuma de diseño ergonómico, hace que la limpieza sea más fácil, rápida y segura. El sistema aumenta la eficiencia de la mano de obra al ahorrar hasta dos minutos de tiempo de limpieza por baño, lo que significa un importante ahorro acumulativo de mano de obra para los operadores de hoteles. Aumenta la seguridad de los empleados al reducir el esfuerzo físico, el tiempo dedicado en posiciones agotadoras y el riesgo de lesiones.



CAMBIAR EL MUNDO, UN LAVAVAJILLAS A LA VEZ

La capacidad de innovación de Ecolab depende de nuestra gente. Todos los días, nuestro equipo de Investigación, Desarrollo e Ingeniería trabaja para hacer que los sistemas sean más eficientes, reducir su impacto en el medio ambiente y ahorrar dinero para nuestros clientes.

Uno de esos innovadores es el líder del Programa de Investigación, Desarrollo e Ingeniería Jonathan Butwinick, quien dirigió el desarrollo del **lavavajillas EHT** de Ecolab para restaurantes. Antes de unirse a Ecolab, Butwinick trabajó en la industria aeroespacial, diseñaba sensores de aviónica para grandes aviones de pasajeros.

Vino a Ecolab porque quería tener un impacto positivo más significativo en el medio ambiente y la salud pública. “No es algo en lo que pensamos cuando estamos en un restaurante disfrutando de una comida, pero los lavavajillas son una pieza esencial a la hora de mantener

la seguridad alimentaria”, señaló. “Si no funcionan como corresponde, en los platos y la vajilla pueden quedar alimentos y bacterias, nos arriesgamos a sufrir una contaminación cruzada cuando los platos vuelven a lavarse a mano.

A través de una combinación innovadora de temperatura, acción mecánica y química, la máquina EHT hace en 60 segundos lo que hace un lavavajillas doméstico típico en 60 minutos. También utiliza un 50 por ciento menos de agua y energía que los modelos anteriores. Cada unidad recién instalada ahorra suficiente agua para llenar dos piscinas de patio trasero cada año y suficiente energía para conducir un Toyota Prius 200 millas por día, en comparación con un lavavajillas tradicional. Cada máquina se monitorea de forma remota y Ecolab puede alertar a los restaurantes sobre posibles problemas y enviar al personal de servicio antes de que algo salga mal.

“Hay más de **660 000 restaurantes** solo en los EE. UU. Casi cada uno de ellos tiene al menos un lavavajillas. Con todas esas unidades en funcionamiento, existe un gran potencial para ahorrar agua y energía.”

JONATHAN BUTWINICK,
LÍDER DEL PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN,
DESARROLLO E INGENIERÍA DE ECOLAB

“Eso es tanto un desafío de ingeniería como el diseño de cualquier sistema aeroespacial, así de satisfactorio”, señaló Butwinick. “Puede que no crea que los lavavajillas son muy interesantes, pero piense en el enorme impacto diario en el mundo. Actualmente, hay más de 660 000 restaurantes solo en los EE. UU. Casi cada uno de ellos tiene al menos un lavavajillas. Con todas esas unidades en funcionamiento, existe un gran potencial para ahorrar agua y energía”.

INVERTIR EN LO QUE IMPORTA

Lo que hacemos por nuestros clientes, lo hacemos nosotros mismos. Ya sea con la reutilización y reciclado del agua, la reducción de nuestros desechos, la utilización de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero; o al colaborar con la comunidad para hacer un uso más sustentable de los recursos compartidos, siempre estamos trabajando para reducir nuestra huella ambiental.

AHORRAR MILLONES DE GALONES DE AGUA AL AÑO | CLEARING, ILLINOIS

Nuestra planta en Clearing, Illinois, es el mayor productor de sílice coloidal de Ecolab, un material que afecta todo, desde nanotecnología y luces LED hasta pantallas de teléfonos inteligentes y metales. Pero la fabricación de sílice coloidal utiliza agua de forma intensiva. La planta Clearing consume una cuarta parte de toda el agua utilizada en las instalaciones de producción de Ecolab, más que ninguna otra.

Una de las formas en que estamos reduciendo el consumo de agua en Clearing es mediante el proceso de reutilización del agua. Como resultado, hemos podido expandir la producción de sílice coloidal mientras se utiliza menos agua por tonelada.

Además, Clearing instaló un sistema de recuperación de agua que toma las aguas residuales del proceso coloidal y las trata para su reutilización. Cuando esté a plena capacidad, se espera que reduzca el uso de agua de la planta hasta en un 20 por ciento.

Las instalaciones de Clearing demuestran que las plantas más antiguas pueden ser tan inteligentes con respecto al agua, como las nuevas. Los clientes podrán aprender sobre estas tecnologías cuando se abra el Centro de experiencia del cliente de Clearing en 2019.

EL ACUERDO DE ENERGÍA EÓLICA HACE QUE ECOLAB SE ABRA PASO CON SU OBJETIVO DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO | TEXAS

A fines de 2018, Ecolab firmó un acuerdo de compra de energía virtual (VPPA) con el productor de energía renovable Clearway, que está construyendo un parque eólico de 418 megavatios en Texas. Cuando la instalación se abra en 2020, Ecolab participará en 100 megavatios de esa capacidad –suficiente para abastecer a 27 000 viviendas unifamiliares por un año.

Se espera que el acuerdo cubra el 100 por ciento del consumo anual de electricidad de Ecolab en los Estados Unidos y nos permita reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en un 25 por ciento, más que duplicar el objetivo de Ecolab de una reducción del 10 por ciento para 2020.

REDUCIR EL CONSUMO DE AGUA EN 85 000 GALONES POR DÍA | GARYVILLE, LOUISIANA

La planta de Ecolab en Garyville, Louisiana, es nuestra segunda instalación de producción por volumen y la segunda mayor consumidora de agua. Ubicada en el río Mississippi, toma entre 600 000 y 700 000 galones de agua del río por día.

La planta utiliza filtros de arena y tecnología de retrolavado continuo para purificar el agua del río antes de que pueda utilizarse en el proceso de producción y descargarse nuevamente en el río Mississippi. Los filtros brindan una excelente calidad de agua, pero en el pasado, se requerían 100 galones de agua por día para limpiarlos.

En 2018, comenzamos a reutilizar el agua de retrolavado al inicio del proceso de producción. Esto reduce el consumo de agua del río de la planta en 85 000 galones por día. La planta también utiliza menos químicos y ahorra electricidad al hacer funcionar las bombas con menos frecuencia.

ALCANZAR EL 100 % DE ENERGÍA RENOVABLE | EUROPA

Este año, establecimos un ambicioso objetivo para 2020 destinado a nuestras plantas en Europa: garantizar que el 100 % de la energía que utilizamos provenga de fuentes renovables. Y estamos por lograrlo, con el 99,4 por ciento de nuestra electricidad ahora generada por energías renovables. Lo hicimos al invertir en equipos de producción con mayor eficiencia energética, pasar de la iluminación incandescente a la iluminación LED en toda la región, comprar energía renovable e instalar paneles solares.

PONER UNA TAPA EN ENVASES DE PLÁSTICO

Ecolab ha ido reduciendo de forma constante el uso de plástico. En 2018, ahorramos más de 15 millones de libras de plástico recién producido. Debido a las innovaciones en la manera en que desarrollamos y empaquetamos productos para nuestros clientes, hemos mantenido fuera de circulación 71 millones de libras de plástico desde 2014. También hemos aumentado el contenido reciclado en nuestros materiales de empaque de plástico en un 10 por ciento cada año desde 2014.

cómo lo hicimos

Detergente para lavado de vajilla

Al pasar del producto químico líquido en un contenedor grande a una cápsula sólida envuelta en plástico retráctil para nuestro programa de lavado de vajilla SMARTPOWER™, redujimos el uso de plástico en más del 99 por ciento desde 1960, mientras brindamos el mismo resultado final de limpieza.



REDUCCIÓN DEL PLÁSTICO: 99 %

Productos de limpieza

Nuestro sistema Oasis Pro distribuye productos de limpieza profesionales en botellas reutilizables en vez de pequeñas bolsas, reemplaza las botellas atomizadoras de un solo uso.



REDUCCIÓN DEL PLÁSTICO: 99 %

Químicos industriales en tambores reutilizables

Al entregar productos en un contenedor a granel intermedio (IBC) de 330 galones en lugar de seis bidones de 55 galones, ahorramos 87,2 libras de plástico.

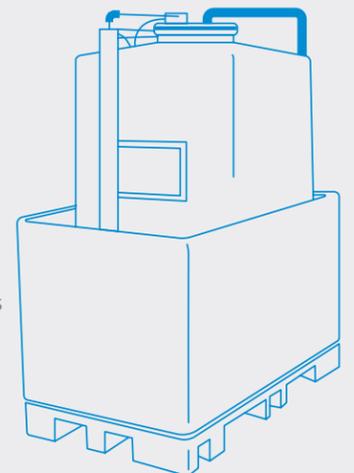
Los bidones y los IBC de Ecolab son reutilizables hasta por tres años. Esto reduce la cantidad de nuevos bidones de plástico de 55 galones requeridos en aproximadamente el 24 por ciento, y la cantidad de nuevos IBC en un poco más del 25 por ciento.



REDUCCIÓN DEL PLÁSTICO: 10 MILLONES DE LIBRAS EN 2018

Contenedores PORTA-FEED™

En 1985, la división Nalco de Ecolab comenzó a enviar productos químicos industriales en acero, en contenedores a granel reutilizables en lugar de bidones de plástico de un solo uso. Desde su introducción, el programa PORTA-FEED ha eliminado la disposición de más de cuatro millones de bidones de productos químicos.



4 MILLONES DE BIDONES DE PLÁSTICO AHORRADOS DESDE 1985

Se espera que un nuevo parque eólico que Clearway construirá, cubra el 100 por ciento de la utilización de energía anual de Ecolab en los Estados Unidos.

AVANZAR PARA LLEGAR A CERO



Cero incidentes de seguridad, salud y medioambiente, en cualquier ubicación de Ecolab y donde sea que operemos. Ese es el objetivo de seguridad que nos propusimos.

A medida que avanzamos hacia este objetivo, valoramos mucho el establecimiento de altos estándares globales y el desarrollo de nuevas formas de ofrecer nuestros programas de seguridad en una fuerza laboral global compleja. Combinamos un enfoque basado en datos para la reducción del riesgo con educación, compromiso y empoderamiento de los miembros del equipo. Se espera que todos paren el trabajo cada vez que vean una situación insegura. La salud y seguridad de nuestros empleados es nuestra máxima prioridad.

AUMENTAR LA SEGURIDAD DEL CONDUCTOR

Con 27 000 asociados de campo que visitan clientes en aproximadamente tres millones de ubicaciones en más de 170 países, la conducción es un factor de riesgo clave y un área importante para mejorar. Desde 2013, hemos reducido nuestro índice total de accidentes de vehículos en un 8 por ciento y nuestro índice de accidentes graves de vehículos en un 29 por ciento.

En 2018, nuestro equipo de Eliminación de plagas de EE. UU. realizó con éxito un programa predictivo de seguridad del conductor que redujo los accidentes en un 30 por ciento. El programa utiliza capacitación y entrenamiento, y aplica

tecnología digital para medir el comportamiento de la conducción e indicadores tales como multas de tráfico para identificar a los conductores que tienen más probabilidades de sufrir un accidente. El programa se implementará en los Estados Unidos y Canadá en 2019 y se ampliará a otros países a partir de 2020.

Los beneficios del programa se extienden más allá del lugar de trabajo. Sabemos que los buenos hábitos de conducción que se aprenden en el trabajo se transferirán a la conducción fuera de servicio de los empleados, lo que aumentará la seguridad para sus familias y la comunidad.

SEGURIDAD EN TODOS LOS LUGARES DONDE TRABAJAMOS

En 2018, nuestro índice de lesiones personales disminuyó un 3 por ciento y nuestro índice de lesiones por tiempo perdido en América del Norte se redujo en un 5 por ciento.

Para continuar con la reducción de accidentes y lesiones, nos aseguramos que todos los empleados tengan fácil acceso a la información de seguridad. En 2018, Ecolab lanzó 13 políticas globales que enfatizaban un alto nivel de conciencia y mitigación del riesgo para todos los empleados, en todas las divisiones y países, y dentro de nuestra propia organización de cadena de suministros.

Las políticas establecen un conjunto común de expectativas y herramientas para todos los empleados. Nuestros programas de seguridad global son de fácil acceso para los empleados a través de una aplicación que funciona en todos los dispositivos móviles y está disponible en 19 idiomas, lo que proporciona una herramienta verdaderamente global que satisface las necesidades de nuestra fuerza laboral.

Como resultado, hemos visto un aumento significativo en el número de empleados que participan en nuestros programas de seguridad junto con mejoras en nuestros índices de lesiones.

CULTURA DE SEGURIDAD

Las empresas con los mejores resultados de seguridad fomentan una cultura que pone en primer lugar las preocupaciones de seguridad, salud y medio ambiente.

En 2018, Ecolab evaluó su cultura de seguridad a través de una encuesta de participación global enviada a todos los empleados. Las preguntas de la encuesta abordaron diferentes aspectos de la seguridad en el lugar de trabajo, incluido el apoyo del liderazgo, la idoneidad de la capacitación y si los empleados sienten que pueden dejar de trabajar si creen que no están seguros.

Las preguntas de seguridad tuvieron las calificaciones más positivas en la encuesta global. El índice de respuestas positivas del 85 por ciento de Ecolab fue significativamente más alta que la de referencia para otras empresas de Fortune 500. Lo más importante es que las preguntas revelaron áreas pendientes de mejora y oportunidades para continuar perfeccionando nuestra cultura de seguridad.

Estamos buscando esas oportunidades para fortalecer aún más la seguridad en toda nuestra organización. A medida que nos acercamos a cero, la seguridad de nuestra gente y aquellos cuyas vidas tocamos sigue siendo nuestra prioridad número uno.

MÉTRICAS DE SEGURIDAD 2018

ÍNDICE TOTAL DE LESIONES REGISTRABLES (TRIR) (NÚMERO DE LESIONES Y ENFERMEDADES POR CADA 100 TRABAJADORES)

	2017	2018	% de cambio
América del Norte	1,77	1,54	-13%
Europa	0,68	0,90	32%
Asia Pacífico	0,31	0,50	61%
Gran China	0,27	0,23	-15%
Latinoamérica	0,67	0,99	48%
África y Medio Oriente	0,63	0,35	-44%
Total de activos	1,17	1,13	-3%

ÍNDICE TOTAL DE ACCIDENTES DE VEHÍCULOS (POR MILLÓN DE MILLAS RECORRIDAS) VÍCTIMAS: 5

	2017	2018	% de cambio
América del Norte	2,77	2,8	1%
Europa	4,94	5,02	2%
Asia Pacífico	2,26	2,06	-9%
Gran China	1,91	1,8	-6%
América Latina	2,82	2,88	2%
África y Medio Oriente	2,71	2,49	-8%
Total de Ecolab	3,09	3,08	0%

- Ecolab tiene un objetivo corporativo de cero accidentes y lesiones.
- Los datos de 2017 fueron modificados para tomar en cuenta las adquisiciones y desinversiones.
- Los datos de todos los países fuera de los Estados Unidos se informan con un retraso de un mes. 1 de diciembre de 2017 - 30 de noviembre de 2018.
- Esta información no se puede desglosar por género y no incluye datos para contratistas independientes.
- Todas las operaciones globales se ajustan a las normas de informes de lesiones OSHA.

ÍNDICE DE LESIONES POR TIEMPO PERDIDO (DÍAS PERDIDOS POR CADA 100 TRABAJADORES)

	2017	2018	% de cambio
América del Norte	0,83	0,79	-5%

Cuando Ecolab hizo la transición a una plataforma basada en la web para los informes de lesiones e incidentes, identificamos oportunidades para mejorar la consistencia del seguimiento de los índices de lesiones por tiempo perdido fuera de América del Norte. Esta mejora continuará en 2019.

ÍNDICE DE ACCIDENTES GRAVES DE VEHÍCULOS (SVAR) (NÚMERO DE ACCIDENTES VEHICULARES GRAVES POR MILLÓN DE MILLAS CONDUCIDAS)

Nuestra definición de accidentes vehiculares graves, incluye:

- Fatalidad
- Lesiones corporales
- Vuelco de vehículo
- Incidentes relacionados con el consumo de drogas y/o alcohol
- Derrame ambiental en el suelo o acueductos

	2017	2018	% de cambio
Global	0,12	0,12	0%

META CERO

Nuestro objetivo general de seguridad es de cero incidentes. Pero la Meta Cero no es solo un número, es un viaje. En el camino, Ecolab valora mucho la capacitación y la educación. Tanto en nuestras propias instalaciones como en las ubicaciones de los clientes, evaluamos los riesgos antes de comenzar a trabajar, identificamos y abordamos los problemas de seguridad y resolvemos situaciones peligrosas.

SOMOS UN SOCIO EN EL QUE NUESTROS CLIENTES PUEDEN CONFIAR

Ecolab es a menudo reconocido por su liderazgo, innovación, responsabilidad social corporativa y compromiso con la sustentabilidad. Estos son algunos de los reconocimientos que hemos recibido.

reconocimiento empresarial



PUESTO N.º 2 EN LA INDUSTRIA DE PRODUCTOS QUÍMICOS

Ecolab fue incluida en la lista de Fortune de las empresas más admiradas del mundo en 2019, al ocupar el segundo lugar en la industria de productos químicos.



13º AÑO CONSECUTIVO

Por 13º año consecutivo, Ecolab fue incluida en la lista del Instituto Ethisphere de las empresas más éticas del mundo.



PUESTO N.º 30

Ecolab fue incluida en la lista de Selling Power dentro de las 50 mejores empresas para las cuales vender. La lista se basa en la compensación y los beneficios, la contratación, la capacitación en ventas, la habilitación de ventas y la retención de clientes.



PUESTO N.º 93

Por quinta vez desde el inicio de la lista en 2011, Forbes incluyó a Ecolab en su lista de las empresas más innovadoras del mundo, al ocupar el puesto n.º 93 en la lista de 2018.

reconocimiento de sustentabilidad



MEDALLA DE ORO 2018 POR EL DESARROLLO SUSTENTABLE

El Centro Mundial del Medio Ambiente reconoció las numerosas iniciativas de Ecolab para apoyar la conservación y gestión sustentable del agua a nivel mundial, los compromisos y asociaciones de sustentabilidad, y la integración de la sustentabilidad en el proceso de innovación y desarrollo de productos.



ÍNDICE DE AMÉRICA DEL NORTE 2018

Ecolab fue nombrada en el Índice Mundial Dow Jones de Sustentabilidad (Dow Jones Sustainability World Index) de América del Norte por cuarto año consecutivo. El índice se basa en un análisis del rendimiento económico, ambiental y social de las empresas.



5º AÑO CONSECUTIVO

Ecolab fue nombrada en el índice FTSE4Good por quinto año consecutivo en 2019. El índice está diseñado para medir el rendimiento de las empresas que demuestran prácticas ambientales, sociales y de dirección sólidas.



PUESTO N.º 8

Ecolab clasificó entre las 10 primeras en la lista de los 100 Mejores Ciudadanos Corporativos de la revista Responsabilidad Corporativa por sexto año consecutivo.



PUESTO N.º 32

En 2019, por tercera vez en cinco años, Ecolab fue nombrada en el índice Corporate Knights de las 100 corporaciones más sustentables del mundo.



PUESTO N.º 26

Ecolab obtuvo el puesto n.º 26 en la segunda lista anual de Barron de las 100 empresas más sustentables de los EE. UU., hasta tres lugares desde 2018.

reconocimiento del lugar de trabajo



MEJOR EMPLEADOR DE MUJERES FORBES 2018

Ecolab fue nombrada en la lista de la revista Forbes de los Mejores Empleadores para Mujeres de América. La lista clasifica a los principales empleadores según varios factores de igualdad de género, que incluyen la diversidad, el permiso parental y la igualdad salarial.



100% EN EL ÍNDICE DE IGUALDAD CORPORATIVA

Ecolab recibió una puntuación perfecta de 100 % en el Índice Corporativo de la Igualdad (Corporate Equality Index, CEI) 2019, una encuesta e informe nacionales de indicadores de competitividad sobre políticas y prácticas corporativas relacionadas con la igualdad en el lugar de trabajo de LGBT (lesbianas, gays, bisexuales y transexuales), elaborados por la Fundación de la Campaña por los Derechos Humanos.



PUESTO N.º 18 EN SERVICIOS Y SUMINISTROS EMPRESARIALES

Ecolab fue nombrada en la lista de los Mejores Empleadores para la diversidad de la revista Forbes por segundo año consecutivo. La lista clasifica a los empleadores según la diversidad de género, etnia, orientación sexual, edad y discapacidad.



PUESTO N.º 7 EN SERVICIOS Y SUMINISTROS EMPRESARIALES

Ecolab fue nombrada en la lista de Forbes en 2018 de los Mejores Empleadores del Mundo, así como en la lista de Forbes en 2018 de los Mejores Empleadores de los Estados Unidos, al ocupar el séptimo lugar en la categoría de la industria de Servicios y Suministros Empresariales.

RESUMEN

Este resumen proporciona los puntos destacados del Reporte de Sustentabilidad Corporativa de Ecolab 2018, que se centra en aquellos elementos en los cuales tenemos el mayor impacto a nivel mundial: nuestros clientes, nuestras operaciones y las comunidades donde vivimos.

El Informe integral de Sustentabilidad Corporativa de Ecolab 2018, correspondiente al período que abarca del 1 de enero al 31 de diciembre de 2018, se encuentra disponible en www.ecolab.com/sustainability.

El informe se ha completado de conformidad con las pautas de los estándares de GRI de la Iniciativa Mundial de Elaboración de Informes.

De acuerdo con nuestro compromiso con la transparencia y la divulgación, Ecolab responde al Índice Dow Jones de Sustentabilidad (Dow Jones Sustainability Index), la Evaluación de Sustentabilidad de RobecoSAM (RobecoSAM Sustainability

Assessment) y las encuestas de cadena de suministro, agua y huella de carbono de Carbon Disclosure Project. Además, somos firmantes del Mandato del Agua para Directores Ejecutivos y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y presentamos un comunicado anual respecto al progreso como parte de los compromisos asumidos en estas iniciativas.

Las historias de impacto en el cliente incluidas en este resumen están avaladas por estudios de casos completos.

MATERIALIDAD

En Ecolab, la sustentabilidad es fundamental para nuestra estrategia empresarial de ofrecer soluciones que ayuden a las empresas a nivel mundial a lograr resultados excelentes y a trabajar de manera más sustentable. El trabajo que realizamos es importante y la forma de llevarlo a cabo es clave para nuestros empleados, clientes, inversores y comunidades.

Por lo tanto, los parámetros de nuestro Reporte de Sustentabilidad Corporativa 2018 se establecieron en función de una evaluación estratégica de los problemas que más preocupan a nuestras partes interesadas, son de vital importancia para nuestra estrategia empresarial y se alinean con nuestro propósito de hacer del mundo un lugar más limpio, seguro y saludable. Este enfoque a la materialidad se alinea con nuestra estrategia corporativa de sustentabilidad para abordar algunos de los desafíos más urgentes y complejos a nivel mundial a través de nuestras propias operaciones y de las soluciones que proporcionamos a nuestros clientes.

Para obtener más información sobre nuestro enfoque de la evaluación de sustentabilidad y materialidad, consulte de la página 11a la 16 en nuestro Índice de GRI de 2018.

FUENTES

- Los cálculos de carbono se basan en un factor local de la EPA de Estados Unidos de 1,5 lb de emisiones de CO2/kwh. <https://www.epa.gov/energy/greenhouse-gas-equivalencies-calculator>
- Reporte de Sustentabilidad de ADM 2016. https://assets.adm.com/Sustainability/ADM_Sustainability_CorporateSustainabilityReport_2016.pdf. (página 29 en el informe, página 31 en el PDF), basado en la referencia de 2008.
- Reporte de Sustentabilidad de ADM 2017: <https://assets.adm.com/Sustainability/2017-CSR-Final-5-14-18.pdf>. Objetivos basados en la referencia de 2010
- Organización Mundial de la Salud: Legionella y la prevención de la Legionelosis, 2007, Web.
- Revista de Gestión de Reclamaciones y Litigios. Susan E. Smith y Thomas P. Bernier, 2013. Web.
- Los ahorros anuales se calculan en función de los datos de ventas de 2018 de Hilton y los ahorros de las tecnologías validadas y probadas que emplean, incluida la metodología de sustentabilidad de Ecolab, la recopilación de datos y las calculadoras, que el grupo de consultores de terceros Anthesis ha validado.
- Se proyecta que la población mundial alcanzará los 9,8 mil millones en 2050 y 11,2 mil millones en 2100", las Naciones Unidas Departamento de Asuntos Económicos y Sociales; <https://www.un.org/development/desa/en/news/population/world-population-prospects-2017.html>
- <https://water.org/our-impact/water-crisis/>
- https://www.mckinsey.com/~media/mckinsey/dotcom/client_service/sustainability/pdfs/charting%20our%20water%20future/charting_our_water_future_full_report_ashx
- "Manejo del agua bajo incertidumbre y riesgo", UNESCO; <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000215492>
- <http://www.unesco.org/new/en/natural-sciences/environment/water/wwap/wwdr/2017-wastewater-the-untapped-resource/>
- Nahal, Sarbjit, y Valery Lucas Leclin. "Una revolución azul: el agua global". ESG y sustentabilidad. Bank of America Merrill Lynch (2012); 40. Una Revolución Azul: agua global. Bank of America Merrill Lynch, 7 de noviembre de 2012. Web. 26 Apr. 2017. <http://www.merrilledge.com/Publish/Content/application/pdf/GWMOL/ABlueRevolution-globalwater.pdf>.

Ecolab, Nalco, eROI, Purate, 3D TRASAR, SMARTPOWER, Aquanomic son marcas registradas de Ecolab USA, Inc.

Para más información sobre los ahorros y reclamos encontrados en los estudios de caso presentados en este informe, puede revisar la página 39 de nuestro Índice de GRI de la Sustentabilidad Corporativa 2018.



EN LA PORTADA

Extremo izquierdo: gerente senior global de cuentas corporativas de Ecolab (foto de la derecha), con nuestro socio de Colgate-Palmolive, Malaquías Jiménez, director técnico de Global Home Care

A la izquierda: Cecilia Coates, asociada de administración de agua de Colgate-Palmolive, junto a Jamie Derosier de Ecolab

Nuestro Reporte de Sustentabilidad Corporativa 2018 y el Índice GRI completo se encuentran en: www.ecolab.com/sustainability.

Una empresa certificada por WBENC estuvo a cargo de la impresión de este informe. Impreso con tintas ecológicas en papel certificado FSC®.



Oficina central global
1 Ecolab Place, St. Paul, MN 55102
www.ecolab.com +1-800-2-ECOLAB

©2019 Ecolab USA Inc. Todos los derechos reservados. 54245/0800/0519

ECOLAB[®]
Everywhere It Matters.™